



國立彰化師範大學

輔導與諮商學系



國立彰化師範大學 100 年度系所評鑑

輔導與諮商學系

婚姻與家族治療研究所

教育學院系所互評報告

系所主管：王智弘 教授

聯絡電話：(04)7232105 分機 2201



目錄

項目一：目標、核心能力與課程設計	3
項目二：教師教學與學習評量	16
項目三：學生輔導與學習資源	30
項目四：學術與專業表現	38
項目五：畢業生表現與回饋機制	44

項目一：目標、核心能力與課程設計

一、現況：

輔導與諮商學系創立於民國六十年，為本校創校之系，亦為台灣所有大學中最早設立之輔導與諮商科系。先後於民國六十八年度設立輔導研究所，民國七十八年增設博士班，之後於民國九十六年成立婚姻與家族治療研究所，民國九十七年與馬來西亞新紀元學院合作開辦2加2大學學程，以提供馬來西亞優秀華人學子來台進修之管道，並於民國九十八年起開辦馬來西亞輔導與諮商境外碩士專班以培育華人之學校輔導教師與社區諮商師，使本系的專業貢獻延伸至海外與華人社群。自民國九十八年迄今，本系分為大學部兩班(分為學校輔導與學生事務及社區諮商與社會工作二組)、研究所碩士班四班(包括輔導與諮商碩士班、輔導活動教學碩士班、婚姻與家族治療研究所碩士班、馬來西亞華文在職進修輔導與諮商境外碩士專班)，以及研究所博士班一班。

本系以培育在學校、機關、社區、企業及社會機構等單位服務之輔導教師、專業證照諮商心理師、社會工作師、專業助人工作者、社會服務人員、國家公職人員、人力資源與員工協助人員以及相關學術研究人才為主要教育目標。並依此以訂定相關培育課程，同時為因應國家師資培育需求與政策之轉型、心理師法的頒佈，及呼應國內對中等學校輔導工作與學生事務人才之需求，重視諮商心理專業逐漸成為國人尋求適應與成長的重要資源，在各級學校和社會各個層面，都含藏對輔導工作與諮商專業的強烈要求和期待，為展望社會發展的脈絡，掌握社會的變革和期待，並配合本校、及教育學院核心能力指標，訂定輔導與諮商學系核心能力三階段指標(博士班、碩士班及大學部三階段)，作為開設課程及學生學習之主要參考準則：大學部：本系課程依系所規劃之核心能力指標訂定課程，本系系所核心能力指標如下：

(一)大學部：大學部核心能力指標設定如下

1. 具備助人專業知能並熟練個別與團體諮商實作技巧之能力
2. 主動探求問題、獨立思考的能力
3. 實踐社會參與以及尊重多元文化之能力
4. 具學校輔導與社區諮商的資源運用、行政系統運作以及危機處理的能力
5. 具備參與學術交流及終身學習之素養與能力
6. 具備運用外語與資訊科技以增進專業成長的能力

(二)碩博士班：碩博士班核心能力指標設定如下

1. 熟練諮商理論及諮商技巧之能力
2. 具備協助當事人之問題解決、人際互動、生活適應、生涯規劃、生命探索與進行、多元文化諮商的能力
3. 建構學校輔導與社區諮商的資源行政系統以及危機處理機制之能力
4. 具備研究、獨立思考與問題解決以實踐社會關懷與服務之能力
5. 具備自我省思與實踐專業倫理之能力
6. 具備參與學術研討與獨立發表之能力

1-1 運用適合的分析策略以擬訂發展計畫之結果為何？

系所發展 SWOT 分析

	既有優勢 S	既有劣勢 W	可能機會 O	可能威脅 T
--	--------	--------	--------	--------

學校輔導	長期耕耘 師資優 創系基礎 領導地位 系友表現佳 三階段(大碩博)培育	少子化 心理師證照衝擊 分組資源分散 市場萎縮 學校轉型	朝短聘及約聘人員發展 因學生適應問題受到重視 系友表現仍佳	學校不按編制聘任輔導教師 培育多元化、系內本身分組弱化輔導人員之功能 社會結構的威脅、各種專業證照人員取代輔導老師 同類相關科系增多 學生對輔導工作體認不深 碩博論文少
學生事務	與本系原有訓練相近 師資佳 有深厚基礎	專家師資不多 缺乏統整課程 國內尚未肯定其專業 相關就業機會低 難以從學生輔導領域中切割	轉換職場至大專學務人員	投入多轉換成經驗、成品較少 碩博論文少 學校訓導體制尚未完全改變 專業性與分工未建立
社區諮商	具諮商能力 以人為服務信念	市場不成熟 定位模糊 不熟悉社會脈絡與文化 需求與工作場域接軌難 核心課程為何 1	加強相關專業領域連結 基金會或社團協會之「輔導人員」	要與社工區隔
社會工作	學生入學分數較高、 素質好 在輔導諮商的濃厚基礎 具系統觀念	師資有限 課程不足 剛起步、與實務界連結不足 無法考照	培養具特色的社工師 透過學校聯盟拓展資源 心理衛生機構	系上部分老師反對 社工界排斥 資源分散 45 學分之限制 考照困難
諮商心理	可輕鬆提供專業訓練 證照具市場吸引力 師資佳 本系友研究基礎	市場逐漸飽和 趨於學理與行為探討	培養獨特性 投入學生事務工作 爭取醫療領域 輔諮界仍需要這類專家者存在	過度重視實習、忽略基本素養 獨立開業少 碩班缺乏學校系統知識 博班定位不明 博班投資報酬率低 集中諮商心理、窄化發展 自創學理與開發學門困難
婚姻與家族治療	獨創性 師資佳 教學與研究成果豐富	學生數少、資源浪費 空有獨立所之名、實際是分割師資與學生員額 資源較少 專注特殊議題、忽略正常家庭婚姻發展	資源共享 結合社區工作形成特色 未來市場 推動正常家庭與婚姻關係	資源分散 主體性難以彰顯 獨立所無專任、學生員額少
教育諮商	本系專業訓練完備	未必從「整體專業養成」著手	有博班學生可延伸專業影響力	博班學生的來源有減少情形

本系以如實反映社會進步，充實教學和學術研究內涵，配合學校轉型綜合大學願景，以 SWOT 模式，分析本系未來發展之優勢、劣勢、機會與威脅，通盤評估現況，探尋可能的發展方向，以為推動各項工作的依據，並做為本校招生總量管制的依據。

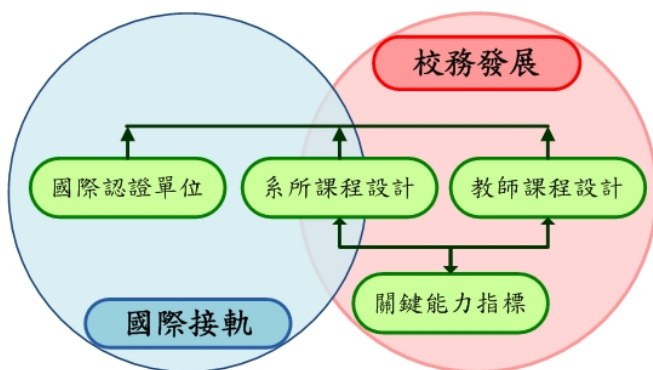
為因應當前及未來社會之需求，本系研擬在既有基礎上，積極轉型，相當符合整體學校整體校務發展計劃。本系重點發展方向包括：

- 1、充實課程內容，以培養學生對時代的前瞻力與國際觀。

- 2、結合本系師資人力結構，規劃多元學程，加強學生訓練的專精化。
- 3、因應學校教育改革趨勢，調整師資培育比重，在大學部以專業分組培育學生事務及學校輔導專門人才、社區諮商與四專門人才。
- 4、強化學生來源，拓展專業的影響力至亞洲與華人社區

1-2 依據教育目標，訂定學生核心能力之作法與結果為何？

本系所依據教育目標，先由系課程委員會議提出初步系所大學部、碩士班以及博士班學生之核心能力指標草案，並送系務會議通過後實施。在 99 學年度參與本校課程回饋機制，參照校院訂定之基本素養與核心能力，社會需求發展與趨勢，依照輔導與諮商界發展現況與趨勢，並配合校務發展方向，以訂定學生畢業時應具備之核心能力。下圖為本系課程科目與核心能力、校務發展方向間之關係與回饋機制。



圖、1-2-1 全校課程回饋機制理念架構

一、系所開設課程之程序說明

(一)課程委員會

1、成立：根據國立彰化師範大學課程委員會設置要點，訂定本系課程委員會設置要點並成立系課程委員會，以促進本系課程規劃與實施。

2、組成：本委會由本系助理教授（含）以上教師擔任，並邀請學生代表及校外代表擔任委員，系主任為當然委員召集人並主持會議。

3、職責：本委員會之職責，就本系課程下列事項進行研議：

- 系必修及選修科目、名稱、學分數之調整。
- 學程設置及必選修學科、學分之規劃。
- 合授學科之審議。

- 學程學分認定疑意之複核。

- 其它有關課程調整規劃、發展之審議。

4、定期開會：本委員會由召集人每學期至少召開一次，召集人因故不能召集會議時，得指定委員之一人為召集人召開會議，並主持會議。

5、決議執程序：有關課程更動的各項決議，均送至課程委員會議討論，通過之後再送至院與校課程委員會通過後執行。

6、組織結構詳見國立彰化師範大學輔導與諮商學系課程委員會設置要點。

二、課程調整程序

本系在課程調整程序上面，除了定期設計課程及學習狀況之調查問卷，並透過學生與校外代表參與課程會議的方向，反映學生修課及學習之意見。此外，亦參考畢業生就業情況及回饋意見，由系課程委員會議做出決議，再經院、校課程委員會議決後執行。

1-3 師生對教育目標與核心能力的瞭解與認同程度為何？

本系所藉由系務會議、系課程會議、大學部修業指導委員會與研究生修業指導委員會等相關會議，以及系所網站的溝通與宣傳，系務固定看板、導師制度、電視跑馬燈之具體措施以提升本系所師生對教育目標與核心能力的了解及認同，茲分點說明如下：

一、教職員部分：

本系所教師對於教育目標與核心能力的了解與認同度高，除了教育目標及核心能力主要是由課程委員會提出草案，再經系務會議多次討論通過，是以教育目標與核心能力的設定原則與具體內容，在全體教師多次參與會議討論的過程中，得以有充分的了解與宣導效果。此外，本系也藉由系上的研究發展小組，藉由小組內教師的溝通、合作與討論，並將結論提供系務會議討論，增強教師對本系的教育目標的熟稔與認同程度。

二、學生部分：

長久以來，本系系學會在新生開學以前，都會辦理新生成長營，協助新生熟悉系上的各類生態環境以及教育目標。此外，也藉由新生座談活動，向大學部及研究所新生說明系所教育目標；97 學年度起，配合本校教學卓越計畫所制訂的核心能力與檢核機制，則是藉由每學期一次的系主任時間進行說明，使學生能更充分了解，並做立即的觀念澄清。另外，本系所也將修訂的核心能力與檢核機制，連同畢業門檻之規定，公佈在系所網站上，方便學生隨時上網再次檢核自己的達成程度，並透過學生系學會幹部加強宣傳。入學後，透過導師制度與課程教師的鼓勵與引導下逐步培養與達成核心能力。本系亦透過學生問卷方式，評量學生對教育目標與核心能力了解的情形，從問卷測試結果，可知本系學生對教育目標與核心能力的了解與認同度高。

本系所於 99 學年度上學期進行學生問卷調查，使用五點量表施測，從 1 非常不滿意到 5 非常滿意。針對學生對系所架構及課程了解程度，平均滿意度達 3.8。

表 1-3-1 輔諮系學生問卷部分題項

1. 我清楚系（所）教育目標
4. 我清楚了解系（所）課程規劃
8. 我了解我所修課程的教學目標與內容
2. 我認為系（所）教育目標符合我個人學習需求
3. 我認為系（所）教育方向符合我個人未來工作需求
5. 我認為系（所）課程規劃符合我個人學習需求
6. 我認為系（所）課程規劃方向符合我個人未來工作需求
7. 我認為學生意見可影響系（所）課程規劃
9. 我認為課程授課教師可滿足我的學習需求

1-4 依據核心能力進行課程規劃與設計之機制運作與結果為何？

一、課程規劃

本系所課程規劃與設計皆由各領域教師共同討論研擬，之後經專業課程規劃組織之「課程委員會」決議而成。本系在多年以前就成立「課程發展委員會」，之後為強化委員會的代表性與專業性，多次修訂設置要點，最後並根據國立彰化師範大學課程委員會設置要點，訂定本系課程委員會設置要點並成立全員教師參與之系課程委員會。修定重點以增聘他校專家學者，以及活躍於輔導與諮商領域之傑出系友為校外委員，此外，在校學生會會長亦納入組織成員中，以落實委員會之功能，協助提供資訊以確認課程設計之合宜性。

二、反映核心能力之課程規劃與機制

本系所課程規劃內容一方面藉由學生學習成效以反應教育目標，並透過各課程之畢業門檻條件，作為學生基本能力指標與檢核機制。在此基礎上，本系所又於 99 學年度上學期配合校、院訂定更具現在卓越教育之基本素養與核心能力指標，以動態循環課程規劃模式（Tuning Process），發展轉化關鍵核心能力的課程規劃、實施、評估的持續循環回饋機制。校素養主要分為專業多元、人文關懷及國際視野等三大項，各項素養中的核心能力，在專業多元部分涵蓋專業知能、創新思考兩項範圍；人文關懷部分則為自我成長、溝通合作、服務社群；國際視野部分則以多元文化參與為核心能力之重點。本系所依循三大校素養及六大核心能力之精神為範疇，並以符合本系教育目標與發展計畫訂定學生核心能力。系所核心能力具體指標依課程之別訂定，分別制定大學部、及碩博士班各六大類核心能力。

各項核心能力之指標，以原有規劃的課程架構齊多數可達成培育學生具備核心能力之目標，惟部分隨發展趨勢增訂之能力指標項目，以目前的課程設計上有待調整之必要。有關核心能力與課程架構之間的關聯性討論，本系將配合 99 學年度下學期核心能力指標確定

後，經「課程委員會」討論，以建構培育學生核心能力之有效課程架構。

三、自我課程評鑑計畫具體作法

(一)強化課程委員會：依循動態循環課程規劃模式以及八大程序，修訂既有之課程發展機制與辦法，並落實課程委員會之運作(見圖 1-4-1)。

(二)在校院系三級共通核心能力指標架構下訂定各級相互呼應之核心能力指標並據以規劃整體課程架構

1.校課程委員會訂定基本能力的校級基本核心能力指標架構。

2.院系所課程委員會參考校級基本核心能力指標架構，以及學術機構要求與職場回饋兩大類資訊，初步修訂各院系所學程之核心能力指標。

3.統籌進行各系所學程在校師生問卷調查。

(1)調查內容：A.參照大考中心/O*NET 的分類或評量架構所設計的本校統一的能力、知識、技能、興趣、工作價值/需求、工作風格/人格等評量向度；B.參照各系所學程所制定的核心能力指標、生涯進路、畢業門檻所設計的各系所學程生涯發展所需專業能力向度。

(2)評量項目：A.整體而言，該系所高滿意、高成就、高認同學生之平均狀況；B.針對不同生涯進路而言，高滿意、高成就、高認同學生之平均狀況(如圖 1-4-2)。

4.院系所課程委員會參考師生調查結果再次修訂其核心能力指標，並初步規劃整體課程架構。

(1)院系所課程委員會先參考師生調查結果修訂其核心能力指標。

(2)再根據前述核心能力指標初步規劃整體課程架構，以訂定主要課程區塊以及課程區塊間的關係。

(3)最後綜合規劃核心能力指標、課程區塊、生涯進路之間的關連性。

5.進行畢業生、同行、雇主問卷調查。

(1)調查內容：A.從事目前職業所需之能力、知識、技能、興趣、工作價值/需求、工作風格/人格等；B.其他系所學程所規劃之生涯進路/職業所需之能力、知識、技能、興趣、工作價值/需求、工作風格/人格等；C.各系所學程所制定的核心能力指標、主要課程區塊、畢業門檻是否符合目前職業的要求。

(2)調查對象與方法：

A.畢業生：以網路問卷方式，普遍調查本校各系所學程畢業 2 至 4 年的所有畢業生。

B.同行：亦即非本校畢業但從事相同職業之從業人員，由各系所學程選出該系所學程畢業生最常投入的 2 個主要職業，預計全校約 50 個職業。

C. 雇主：針對前述 50 個職業分別抽取 10 名從業人員，進行紙本問卷調查。

6. 院系所課程委員會參考系所學程畢業生、同行、雇主調查結果再次修訂其核心能力指標、整體課程架構並邀請專家審查。

7. 校院課程委員會彙整並確認校院系三級核心能力指標之關連性。

(三) 根據系所學程擬定之核心能力指標進一步規劃系所學程之個別課程設計。

(四) 建立各系所學程之課程地圖及其與生涯進路之關連圖驥並邀請專家審查。

1. 建立關連圖驥

(1) 確立各課程之能力指標與系所學程整體核心能力指標間的關連。

(2) 修訂畢業門檻，以及各生涯進路在各核心能力指標上所需水準。

(3) 發展課程地圖及其與生涯進路之關連圖驥。

2. 邀請專家諮詢，參酌其修改意見進一步精煉關連圖驥。

(五) 建置全校課程發展之管理系統。

(六) 成效評鑑：進行老師、學生、行政人員之問卷調查，以評鑑本方案運用動態循環課程規劃模式精煉課程發展在提升課程品質上之成效，以及老師、學生、行政人員在配合相關機制運作與使用資訊系統上的滿意度。

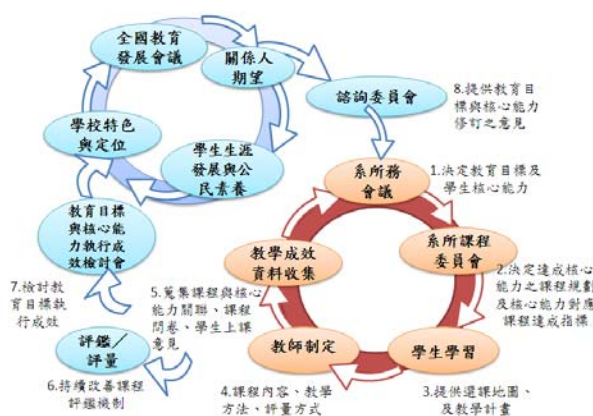


圖 1-4-1 建構動態循環課程規劃模式

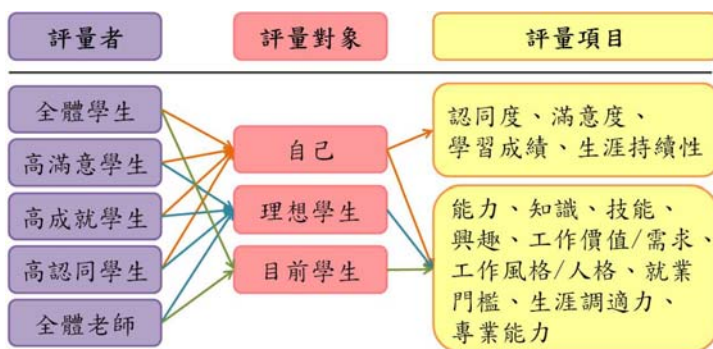


圖 1-4-2 師生問卷調查之評量架構

四、師生對課程設計之回饋

(一)正式課程評估調查

1 學生對專業課程之評估及整體自我評估 (99 年 11 月)

本系於 99 年上學期分別調查在學生及畢業生對本系所之意見調查。以「彰師大輔諮系所學生問卷調查」，邀請在學學生對系所教育目標、課程規劃、課程教學、學生學習與學生事務、教學空間與設備、班級導師輔導、校內外競賽成績、外語檢定成果及研究生與論文指導教授互動情形進行調查、滿意度及意見回饋。附件 3-1 彰師大輔諮系所在學生問卷調查。

另本系所參與輔導與諮商生涯研究團隊之研究，針對學生對課程規劃、核心能力指標、自我效能感、生涯選擇等進行量表施測。研究結果預計於 99 學年度下學期發表。

預計總共施測在學生樣本 454 份問卷，其中，大學部在學生 96 至 99 級共 326 人、碩士班在學生共 83 人、博士班在學生共 45 人。

2.師生座談之反應

老師會藉由正式與非正式聚會機會主動理解學生的學習狀況，以及對開課之建議；相對地，學生也多半能主動關注系上每學期開課情形，對於開課時間、授課教師、授課方式方面的意見會積極的與教師們討論，以滿足自己的修課需要。其中，比較容易探討課程議題的主要聚會場合包括「系主任時間」、「導師時間」。

通常，學生一旦對課程有疑問，可從幾個管道進行反映：(1)向該科小老師說明，並請小老師向該科老師反映，老師再告知系辦或系主任；(2)向導師反映，由導師直接向系辦或系主任反映；(3)學生直接向系辦或系主任告知課程問題。

詳細資料請參見下文「修課輔導」之說明。

3.委員會與會議之反應

各委員會或會議若發現課程設計與實施之相關意見，均會轉知主任，由主任提請「課程委員會」加以討論。因其任務而特別容易觸及相關議題的包括：大學生修業委員會、研究生修業委員會、實習任課教師會議。

詳細資料請參見下文「修課輔導」之說明。

五、課程調整之成效

1.配合教師興趣專長或學生需求，而由任課老師、導師或學生主動提案，因而增設或調整若干課程。

2.參考正式與非正式在學生與畢業生對課程之評估意見，由主任提案，因而增設或調整若干課程。

3.因應師資培育與高等教育政策改變，本系之轉型發展所需，而將大學部課程重新規劃調整，分設為學校輔導與學生事務、社區諮商與社會工作兩個組；在碩士班課程規劃調整出一個諮商心理師學程與六個興趣專長領域：遊戲治療與表達性治療、統計與評量、學校諮商與學生事務、性別與婚姻家族治療、個人發展與心理異常、生涯與生命；在博士班規劃調整出專業心理諮商、家庭與婚姻諮商兩個學程以及遊戲治療與表達性治療、統計與評量、學校諮商與學生事務、個人發展與心理異常、生涯與生命五個興趣專長。

4.因應心理師法通過後所造成的學生修課計畫變動與諮商實習環境的改變，調整實務與實習關課程之開設班次與時間。

1-5 課程地圖建置與實施情形為何？

本系所於 98 學年度配合本校教學卓越計畫，經課程委員會決議建立大學部、碩士班，及博士班之課程地圖。並依據 99 年上學年度課程評鑑之意見以及動態循環課程規劃模式計畫，以問卷方式調查系所學生以及老師對於課程地圖之意見，及評鑑委員之建議，配合本校通識中心的規劃，於 99 學年度下學期進行課程地圖之修訂，修改課程地圖。以期能夠更加明確反應教育目標與核心能力之聯結(詳見網址 <http://gc.ncue.edu.tw/course.html>)。

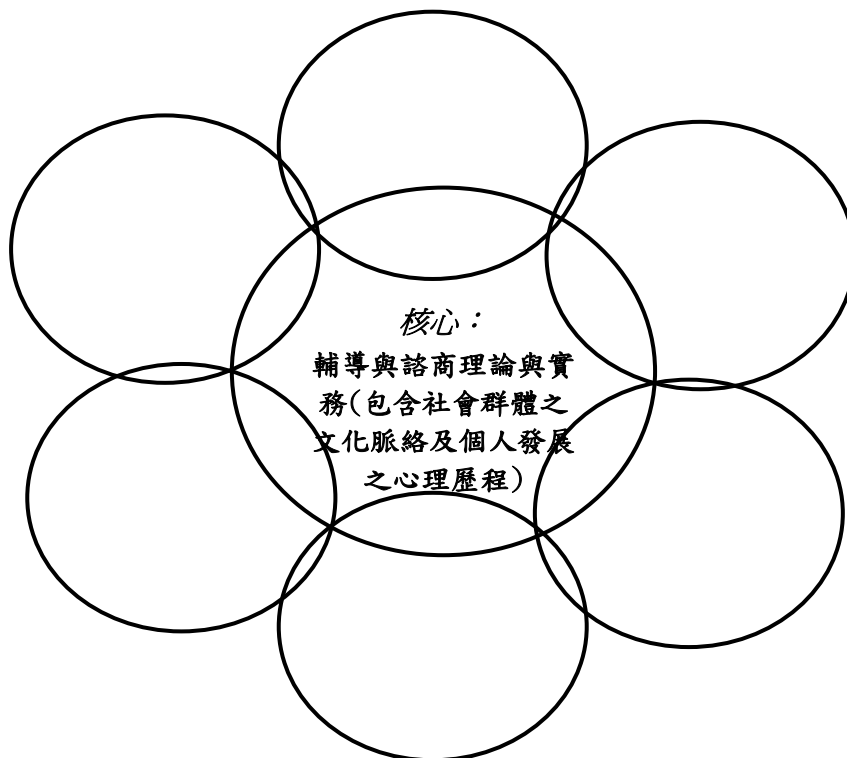
(二) 第一週期已受評之系所、在職專班、學位學程部分

1-6 依據第一週期系所評鑑結果與建議，確定教育目標並擬訂發展計畫之結果為何？

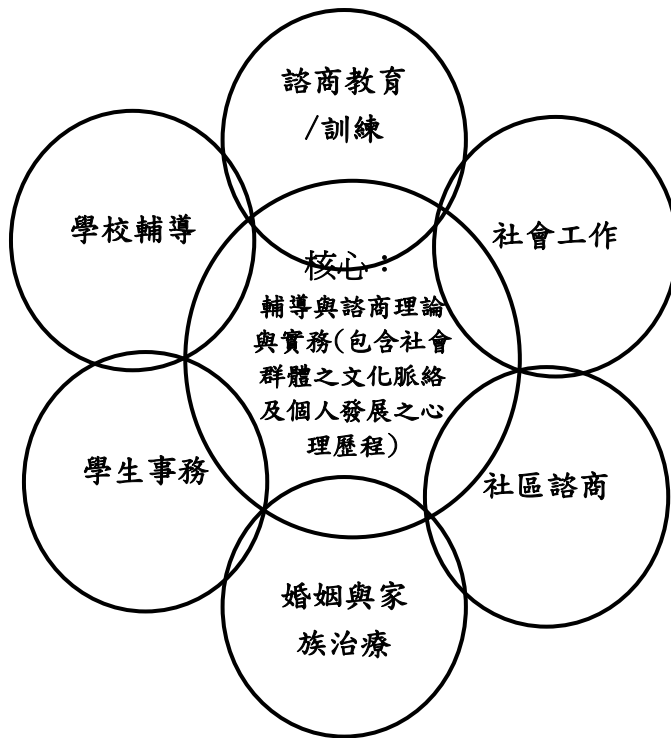
根據第一週期系所評鑑結果，本系所藉由全體教師的努力，已逐步就五大評鑑項目之建議內容進行改善，並已呈現具體之成效。以下略述改善建議結果，詳細內容請參閱附件。

項目一「目標、特色與自我改善」之改善建議包括：1. 本系就第一週期系所評鑑結果與建議以及 99 上學年度課程評鑑結果建議意見，針對系所教育目標以及發展方向討論，認為本系在共同核心基礎上，向外延伸發展，但需確立延伸的程度，以及彰顯系所核心。在此部分，本系在這幾年已經發展出社區諮商、社會工作、婚姻與家族治療、學生事務、學校輔導、諮商教育/訓練等領域，但目前系上為了因應某些發展領域師資不足及多重領域導致課程負擔過重情形，計畫在近期內召開課程核心檢討會議，並在所提案的核心有所共識之後，接著討論如何由該核心延伸出特定領域的發展方向。

一、系所核心為何？參見下圖：



二、由核心延展出的方向為何？參見下圖



三、本系所設有學士班、碩士班以及博士班，並設有不同教育目標

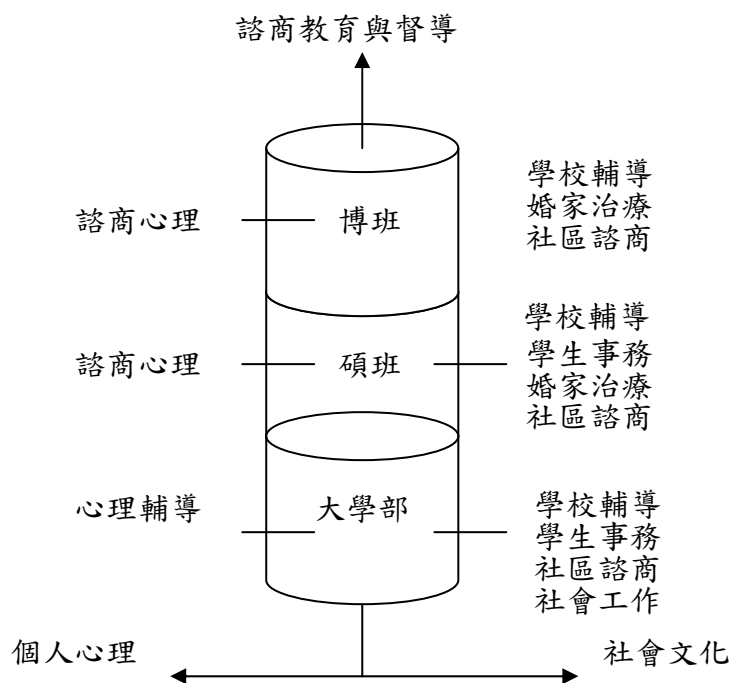


圖 1-6-1 彰化師大輔導與諮商學系核心概念圖

(三) 學位學程部分(復健諮商跟員工協助方案學程)

1-7 設置在相關領域發展趨勢及科際整合之需求性為何？

本系共有兩個學位學程，一為復健諮商學位學程，另外則為員工協助方案學程。復健諮商學位學程乃結合本校特殊教育系所、輔導與諮商系所與復健諮商研究所之師資與設備，所開設跨之院系所之課程，因此主要策略將借重本校教育學院進行此學程建立，並由復健諮商所提供必要之協助。在初期建立過程，注重不同領域授課教師間之復健諮商共同理念之建構，以及對學生宣導復健諮商對其未來職涯的重要，並將組成復健諮商學程課程規劃小組，針對課程內容、教師聘請、及成效指標，進行研擬。

復健諮商(rehabilitation counseling)專業在國內歷史雖仍短，在國外卻已超過六十年歷史，其理念與目標即在透過諮商輔導與支持環境的改善，協助身心障礙成人之生涯轉銜，促進障礙成人就業與社區參與。國內近年來由於受世界衛生組織近年提出的障礙分類新模式，「國際功能、障礙和健康分類標準」(簡稱 ICF)的影響，以及相關法規的通過與推動(如身心障礙者權益保障法與特殊教育法)，對於身心障礙者生涯轉銜、職業重建與社區居住參與等服務都越來越重視，提供這些服務的專業人員，如職業重建個案管員、職業輔導評量人員、身障就業員等的人力需求也相當殷切。另外，由於身障法之通過，過去單由醫師提供障礙鑑定之模式，已改變必須由團隊共同決定，其中職業輔導評量人員目前的人力相當不足。

國立彰化師範大學乃結合現有特殊教育系所、輔導與諮商系所與復健諮商研究所之師資與設備，開設跨系所之「大學部復健諮商學分學程」，以呼應此項需求。本校開設復健諮商學分學程之目的說明如下：

1. 提供此復健諮商學程，可以有助於培養大學生的多元知能，增進本校畢業生在從事非教育體系領域工作(如社會福利與勞政領域的工作)之就業競爭力。

2. 復健諮商學程提供符合輔導身心障礙學生生涯轉銜所需之復健諮商專業知能，可以補足傳統科系較少涵蓋此領域課程之所需，也可確保身心障礙服務之品質。

3. 提供復健諮商學程，呼應世界潮流與國內法規規範之人才之需求，也有助於強化國內健康醫療照護產業人力。

4. 由於復健諮商學程的提供，乃是透過現有特殊教育系所、輔導與諮商系所與復健諮商研究所之師資與設備，可以有效促進本校此三個系所師生在教學與研究上進行跨專業領域的合作，有助於知識與資源的整合。

員工協助方案學程為結合輔導諮商學系、企業管理學系、人力資源管理研究所、復健諮商研究所之師資與設備，開設跨系所之「員工協助方案學分學程」，幫助學生建立第二專長，擴充就業廣度，將來可成為職場員工問題協助與壓力管理的諮詢專職人員。

近年來，企業員工的身心健康、職業傷害、自殺問題不斷，除了影響員工績效、企業競爭力，甚而威脅社會安全與民眾生活的安定。在企業團體與社會大眾愈來愈重視員工輔導、協助之時，培育與發展企業與機構員工的輔導知能課程也益顯殷切，本校發展此一學分課程，是因應社會需求，充實跨專業領域和師資課程，促進課程改革，並強化本校學生的就業力。

(一) 有利學生升學與強化專業知能：本校提供此員工協助方案學程，有助修課學生強化工商業員工諮商、輔導、協助與人力資源管理的知能。

(二) 有利於課程改革：員工協助方案學程提供企業員工情緒、壓力管理與人際溝通、家庭與婚姻調適、及理財與法律諮詢等工商諮商與職場諮詢等專業學程，可以彌補傳統科系對此一領域缺乏經營的遺憾。

(三) 提昇本校學生就業力：企業員工佔有相當比例的國家人口比重，員工協助方案學程將創造本校學生的職場就業競爭力。

(四) 有助跨領域知識與資源的整合與課程革新：由於員工協助方案學程的提供，乃是透過企業管理學系、人力資源管理研究所、復健與諮商學系與輔導與諮商系之師資與設備，可有效促進本校不同系所師生的相互溝通、資源共享，建立教學與研究層面跨專業領域的合作典範。

1-8 教育目標與校務發展重點、特色之配適性為何？

彰化師大校務發展目標

近年來為因應師資培育多元及師資供需逐年飽和，本校已逐漸凝聚共識，根據本校 94 學年度第 2 次校務發展委員會會議揭示：本校的發展目標為優質中型具師資培之綜合型大學的轉型方向。本校整體教育目標有三：

1. 優質師資培育－培育中學優秀人師
2. 專業技能儲備－養成專業基礎
3. 國際視野拓展－造就宏觀度量人品

彰化師大長期來的願景是成為兼顧教學、研究與服務的一流大學，培育具有通識與專長的學生，並促進教師同仁的學術專業形象，落實本土以及追求國際化為目標。本系不論在核心能力訂定、課程發展及學生生涯輔導層面皆與校務發展重點相互配合，達到校與系共榮發展的目標。

項目二：教師教學與學習評量

一、現況

為確保學生學習成效機制之教師素質面，包括教師之遴選與學術專長能符合系所教育目標之需求，以及為使教師之交學與學習評量能確保學生核心能力之達成，本系所對教師教學品質有健全之教學評鑑機制，以促進專業成長。

(一)師資概況

本系 99 學年具有 19 位專任師資；另由本校婚姻與家治療研究所 4 位專任師資依其專業領域專長支援授課，共計 23 名（含講座教授 1 名、教授 10 名、副教授 7 名、助理教授 5 名）

輔導與諮商學系專任師資				
教師姓名	職稱	最高學歷	專長	授課課程
王智弘	教授兼輔導與諮商學系系主任兼婚姻與家族治療研究所所長	國立彰化師範大學輔導學系博士	諮商倫理、諮商督導、網路諮商、網路成癮、團體輔導、團體諮商、員工協助方案	團體輔導、諮商倫理、諮商倫理專題研究、諮商倫理研究、輔導活動教材教法、網路諮商、網路諮商研究
陳金燕	教授	美國威斯康新大學米爾瓦基分校哲學博士	諮商員教育、自我覺察、多元文化諮商	諮商技巧、諮商實務、諮商理論與技術研究
謝麗紅	教授	國立彰化師範大學輔導學博士	諮商員教育、諮商歷程研究、團體諮商、單親家庭輔導	個別諮商實習、團體諮商實習、團體諮商、團體諮商實務
劉淑慧	教授	美國普度大學諮商教育博士	生涯發展、輔導與諮商、多元文化諮商、研究方法與評量	研究方法、輔導研究法專題研究、生涯輔導與諮商研究、生涯發展、諮商實習
林清文	教授	國立彰化師範大學輔導學系博士	諮商教育與輔導、心理與教育統計、學校輔導工作、輔導社會學、課業學習諮商、生涯輔導與諮商	學校輔導工作實務、學校輔導、高等統計學、學校輔導工作研究、學習輔導、多變項分析
袁志晃	教授	美國北科羅拉多大學專業心	生涯發展與輔導、青少年心理與輔導、輔導與	青少年心理與輔導、學校心理學、生涯輔導與諮商、發

		理系諮商員教育博士	諮商	展心理學
高淑貞	教授	美國北德州立大學諮商哲學博士	遊戲治療、表達性治療、親子關係、兒童青少年期心理病理	遊戲治療、兒童與青少年期異常行為診斷、諮商實習、表達性治療
黃宗堅	教授	美國德州大學奧斯汀分校哲學博士	婚姻與家庭、家庭相關適應問題、沙遊治療、隱喻治療及夢的解析	駐地實習、團體諮商實習、諮商理論與技術研究、婚姻與家庭、進階諮商實務
賀孝銘	副教授	國立彰化師範大學輔導學系博士	班級經營、人際關係訓練、當前諮商問題探討、高等統計學、心理與教育統計、個別諮商	團體輔導、個別諮商實習、心理衛生研究、輔導活動教材教法、綜合活動學習領域設計與實施、諮商理論與技術、駐地實習
林杏足	副教授	國立彰化師範大學輔導學系博士	諮商歷程研究、自尊研究、青少年諮商	諮商技巧、個別諮商實習、諮商實務、高危險群學生的輔導、學校輔導工作實務、諮商理論與技術
張景然	副教授	美國北科羅拉多大學諮商員教育系博士	社區諮商機構的規劃與運作、上癮行為研究、團體諮商、網路諮商	危機處理、人際關係、諮商技巧、團體輔導
郭國禎	副教授	美國俄亥俄州大學教育研究測驗與評量博士 美國密西西比州立大學諮商教育博士	教育理論與心理理論、諮商理論與實務、教育與心理測驗與統計、需求評估與衡鑑、學生發展理論與學生事務	心理與教育測驗、高級統計學、測驗實務、學生事務研究、團體諮商實習、學生事務概念、心理與教育統計
謝毅興	副教授	美國 Ohio 州立大學認知心理學博士	認知心理學、認知神經心理學、認知與人格跨領域研究、實驗心理病理	普通心理學、認知心理學、行為科學研究法、創造性思考
羅家玲	副教授	國立彰化師範大學輔導與諮商學系博士	團體輔導及其督導、團體諮商實務與督導、團體諮商歷程與效果研究、青少年諮商實習之督導、死亡教育和諮商（生死學與生命教育、哀傷諮商、癌症患者之諮商研究）、親職教育	輔導活動教學實習、團體諮商實習、個別諮商實習、親職教育、綜合活動學習領域設計與實施、生命教育
陳尚綾	副教授	國立台灣師範	諮商員教育訓練、諮商	角色扮演在輔導上之應

(原名:陳均姝)		大學教育心理與輔導學系博士	員個案概念化、團體諮商實務訓練與效果研究、諮商歷程與效果研究、專家諮商員研究	用、童心理與輔導、婚姻與家庭諮商、個別諮商實習、團體諮商實習、婚姻與家族治療實務
胡中宜	助理教授	東海大學社會工作學系博士	青少年兒童福利服務、少年觀護制度與服務、社工實習教育、服務方案設計與評估	青少年兒童福利概論、青少年服務、社會工作概論、社會工作實習、人類行為與社會環境
王郁琮	助理教授	美國南加州大學哲學博士	項目反應理論、統計方法與應用技術、諮商成效分析	高等統計、心理教育與測驗、行為科學研究法、測驗實務
鄧志平	助理教授	美國伊利諾大學香檳校區諮商博士	職業心理學、職業結構、多元文化諮商	人格心理學、團體輔導、個別諮商實習
黃鳳英	助理教授	英國曼徹斯大學心理所博士	喪親悲傷諮商、安寧療護、醫療社會工作學、死亡與臨終心理學、心理與社會科學研究方法	社會個案工作、死亡心理與諮商、社會工作實習、非營利組織、社會團體工作、學術定向與專業成長

婚姻與家族治療研究所專任師資				
教師姓名	職稱	最高學歷	專長	授課課程
吳就君	講座教授	美國南加州大學社會工作學博士	家族治療、心理劇、團體動力、心理治療	經驗學派家族治療、家庭諮商專題研究
郭麗安	教授	美國威廉瑪麗學院心理諮商博士	性別與諮商、諮商師性別敏感度教育、家族與婚姻治療、同志諮商	婚姻諮商、家庭諮商、婚姻諮商專題研究、家庭諮商專題研究、婚姻與家族治療實習、變態心理學研究、諮商實習
趙淑珠	教授	美國喬治亞大學哲學博士	性別關係、性別教育、婚姻與家庭	性別關係與教育、婚姻與家庭研究、婚姻與家庭、特殊家庭議題專題研究、家庭研究與評量
吳婷盈	助理教授	美國 Alliant 國際大學臨床心理學博士	臨床心理學、臨床個人及團體藝術治療、多重文化社區心理學、兒童危機處理、種族認同問題	發展心理學、人格心理學、人際關係、團體諮商研究、生理心理學、藝術治療、多元文化諮商

(二)課程設計

本系所有關課程的規劃設計與修訂，係由課程委員會主導，再提交系務會議經全體教師討論通過後執行。在前述之課程規劃模式運作下，本系訂有大學部課程及研究所碩、博士班課程。

1. 大學部

學生輔導與學生事務組最低學分數為 154 學分，社區諮商與社會工作組最低必修為 128 學分。兩組均須修習本校共同必修 28 學分以及輔諮系共同核心課程之所有必修課程共 43 學分，上述課程在 96~99 學年度間無變動。分組選修專業課程則依各組需求開立不同課程。

其中，不論選擇哪一組或哪一領域，本系所開之所有課程以及本校師資培育中心所開教育學程之所有課程均可計入畢業學分。

欲登記為國民中學綜合活動學習領域-輔導活動專長之教師者，除修習教育學程 26 學分外，尚需修習本系專業科目至少 32 學分（含專門科目領域核心課程至少 2 學分、輔導活動專門課程至少 22 學分、童軍教育及家政教育至少各 4 學分），其畢業學分需達 154 學分。

2. 碩士班

碩士班課程最低畢業學分共 38 學分。其中所共同必修為 32 學分，分組專業選修有學校諮商學程以及諮商心理學程兩組專業課程，以及專業選修課程。

3. 博士班

博士班最低畢業學分為 50 學分數。共同必修為 35 學分，並有分組，家庭與婚姻諮商、學校諮商與學生事務、統計與評量、個人發展與心理異常、遊戲與表達性治療、生涯與生命等分組專業選修課程。

為有效提升學生之臨床實務經驗，本系所特別重視教學實習課程之規劃與執行，除實習教師教育實習(在大學畢業後進行)外，大學部自大三至大四時進行以社工或個別心理諮商各分組教學實習，循序漸進地輔導學生認識未來工作環境的狀況以及服務對象的特質，使學生在專業課程修讀完畢後，能有做中學習的延伸經驗。

此外，為讓學生充分了解各項課程規定，本系除在網頁上設有課程架構圖供學生參考及列印。大學部學生亦可從系的共同活動、導師會議、班會討論等途徑充分瞭解修課事宜；研究所碩、博士班學生則主要由系主任、導師及其論文指導教授負責修課與學習的輔導，所有學生亦可從系辦公室負責教務工作的行政助理處獲得選修課程的協助。

至於課程之檢討與修訂，則除由本系所教師主動提出，並透過課程委員會及系務會議討論修訂外，本系所學生亦可藉由班會討論、系主任時間、或「教師教學意見評量表」表達其對課程調整之建議。

二、教學與評量措施

為確保教師能落實任教科目之教學，也為了確保學生能充分瞭解修讀課程之目標與內容，本系所配合學校規定，除要求教師每學期於開學第一次上課時，提供該科目的教學大綱(內含教學目標、每周教學進度、評量方式、計分方法、指定之教科書或參考書及等內容)外，亦鼓勵教師透過多元且彈性評量方式了解學生之學習成效。學生再修課過程如有任何疑問，

皆可利用任課教師之 office hours 晤談(每週至少四小時)或經由 e-mail 方式尋求協助。

本系除以前述措施落實有效教學外，為了確保全體教師之專業教學品質，亦為教師提供優渥的軟硬體專業成長空間。在硬體措施部分，本系所是國內少數具有獨立系館的輔導與諮商系所，並能提供各式教室讓教師得以彈性執行個別心理諮商、團體諮商、分組等教學活動，且每間教室皆配備空調、多媒體教學及錄音設備、反光鏡教學觀察設施、無線上網等功能，使師生能在舒適的教學情境中進行教學。此外，本系所為每位教師備有個人研究室，空間寬敞且不受干擾，極適合教師靜心進行備課、研究、學生晤談與論文指導。在軟體設施部分，本系每年均提撥相當比率之圖書設備經費，購買國內外之圖書、期刊或測驗工具，以供本系教師教學或研究參考之用。更定期辦理研習活動，邀請國內外學者專家至本系進行專題演講，或將國內大專院校相關之學術研討會訊息或海報張貼於教師公佈欄，方便師生報名參加。

為配合本校之「教師研究成果獎勵辦法」及「傑出教師獎勵辦法」，鼓勵教從事學術研究及獎勵其卓越教學表現，本系所已於 94 學年度起全面實施認課教師教學評鑑制度。學生經由匿名方式直接在教學評鑑網頁上填答「教師教學意見評量表」，表達對任課教師在課程設計、教材選擇、教學方法、教學評量，以及教學態度等方便的看法，再由學校電算中心統一進行分析後，提供量化數據供任課教師作為改進教學之參照。

三、教學特色

(一) 強調自由、多元且尊重個別性的學習環境

1. 低必修學分數鼓勵個別性專長的發展

本系必修課程學分數採低標準，俾保留更多選修空間，以適應學生個別差異與需求，發展個人獨特的專業風格與能力。

2. 尊重與欣賞多元文化

注重多元文化教育。本系學士、碩士、博士三個層級均開設多元文化、性別之相關課程，並在過去三年即曾由系主辦「認識同志ABC—談誰需要同志教育」、「性別意識教育工作坊」、「多元文化諮商導論工作坊」、「社會正義的理論與實踐～學校與家婚諮商師及諮商教育者如何『反』學習壓迫工作坊」、「偏見與歧視：刻板印象的形成與改變工作坊」、「增進與同志個案(LGBT)諮商之能力)工作坊」、「創傷受害者治療—女性主義觀點」、「多元文化與生涯諮商工作坊」。

提供國際學生交流學習合作計畫。本系經由本校研究發展處與馬來西亞新紀元學院輔導與諮商心理系實施交流學習合作計畫 2+2 學程入學甄試，已在 97 年開始招收學生。

洽談碩博士班研究生雙聯學位。本系正與美國 Georgia State University 的 Department of Counseling and Psychological Services 洽談碩博士班研究生雙聯學位的合作事宜。

推薦學生至國外研修。本系依教育部、國科會及本校相關要點，鼓勵研究生赴國外進修。92 年推薦一名博士班研究生獲得「國科會千里馬計畫」獎助赴美進修，98 年推薦一名碩士班研究生獲得「國科會學海飛颺計畫」獎助赴美進修為期半年。

3. 重視人格教育

本系特別重視學生人格教育，透過師生互動、環境安排，以及與實務課程訓練之結合，促進學生個性與群性之發展，培育積極、樂觀進取、自助助人之生活理念，並以陶冶人文素養為本，以期養成「人」、「術」合一之專業諮商與輔導人員。

(二) 理論與實務密切結合

1. 廣開循序漸進性實務與實習課程

本系強調理論與實務之密切配合，在學士、碩士、博士三個層級，均分別針對個別、團體、班級，廣泛開設循序漸進性的實務與實習課程。

在輔導與諮商大學部有：

諮商理論與技術 4 二下

諮商技巧實務 3 三上

個別諮商實習 (一) 4 四上

個別諮商實習 (二) 2 四下

角色扮演在輔導上之應用 2 二下

團體諮商實習 (一) 3 四上

團體諮商實習 (二) 2 四下

輔導活動教學實習 (一) 2 四上

綜合活動學習領域設計與實施 3 三下

輔導活動教學實習 (二) 2 四下

在輔導與諮商碩士班有：

諮商實務 3 一下或二上

諮商實習 3 二上或下

人際關係訓練 2 一上

團體諮商實務 3 二上

駐地實習 A 3 二上

駐地實習 B 3 二下

在輔導與諮商博士班有：

進階諮商實務 3 二上

諮商實習 (一) 2 上

諮商實習 (二) 2 下

進階團體諮商實務 3 一下或二下

2. 審慎規劃與推展實習之運作

分別針對學士、碩士至博士三層級學生擬定實習辦法，以幫助學生在合適的督導、足夠的機構資源、適當的實習計畫之下，培養水準以上之諮商輔導實作能力。參見現場陳列相關資料 2-1「實習辦法與申請表格」。

為落實實習之運作，除了各實務與實習課程任課教師之個別努力之外，並組成「實習課程教師會議」，不定期召開會議，並針對實習過程的個別學生困難或普遍學習現象，討論協助方法，或修正實習之相關規定或課程規劃。

為因應學生到校外機構實習的複雜需要，特別規劃實習機構申請之相關流程，讓

學生在正式上實習課之前，即提出實習計劃與實習機構之申請，由未來將任課之教師做初步討論與審查，再由「研究生修業指導委員會」進行複核。

學生進入機構實習之後，主要由實習課程的任課老師負責協助學生與機構之相互配合，以使實習過程發揮最大的養成功效。然而，若任課教師發現重大困難，則提請「實習課程教師會議」或「研究生修業指導委員會」進行討論，共同協助。

3. 小組教學

本系學士、碩士至博士三層級的所有課程均採**小班教學**，大學部每班約 38 人左右，碩士班每班 15 人，博士班每班 6—9 人，故教師可以充分掌握學生之學習狀況因材施教。

其中，實習課程更進一步將各班分成兩組進行教學，因此，大學部每組不超過 20 人，碩士班每組不超過 14 人，博士班每組不超過 6 人，更可針對學生的個別演練或實做狀況提出回饋。

4. 輔助諮商專業訓練的教學資源豐富

本系於系館設置諮商教學與研究中心，為全國輔導諮商相關系所首創並最為完善的教學措施，採最先進之視聽設備協助督導學生進行實作演練，本中心配備 6 間個別諮商演練室、3 間團體諮商演練室、1 間家婚多功能諮商演練室及 2 間觀察教室和三間影音控制室，提供諮商實習、團體諮商家婚諮商教學實作使用。相關設備包括錄放影機、電影攝影機、電影攝影機、電視機、綜合擴大機、監視設備、錄放影機、電視機、錄放影機。

於本校綜合中心設有「表達性媒材諮商教學中心」，表達性媒材諮商教學中心配備兒童遊戲治療室、表達媒材與活動治療室以及觀察室，提供遊戲治療及活動治療相關教學實作使用。相關設備包括電影攝影機、錄放影機、CCD、幻燈機..等、各類鏡頭、迴轉台、麥克風前置放大器(配合編碼)。

系館設置「網路暨資源中心」配備多媒體製作及網路工作站設備，以及重要相關程式軟體，供師生教學研究實作使用。相關設備包括印表機、工作站、個人電腦、電腦顯示幕、網路伺服器、網路伺服器、網路伺服器、電腦網路傳輸教學系統、通信介面集結器、影印機、圓形掃描器、剪接機。

系館設置「心理測驗教室」收存現行流通智力、性向、興趣、人格及其他種類心理測驗共 100 種，供師生教學及研究使用。

此外，本系為配合各科授課教師需要以及提供學生實作作業與師生研究所需，本系備有各種專業教室與教學設備、輔導專科教室、電腦室、圖書室、測驗室。例如：電腦室計有 40 台個人電腦，每台皆可上網並配有 SPSS 統計套裝軟體，並有雷射與點陣印表機、廣播控制機、錄放影機，電腦室採木質地板及中央空調冷氣。「多媒體視聽教室」、「大型演講廳」、「會議研討室」配備單槍投影及現場錄影播放設備；「教學器材室」備有可攜式個人電腦及教學媒體後製作設備。

(三) 多元化的學習模式與機會

除了以定期式的課程提供正式的、結構性的學習之外，並搭配提供其他形式的學習機會。

1. 密集式的研討會或工作坊

重要議題之國內學術研討會：大型活動方面，近五年本系至少每兩年舉辦一次學術研討會，每學期一次工作坊，以提供本系師生與學術先進互相交流、對話之機會。如，「校園高危險群學生問題—性議題與性教育專題研討會」，以及「家庭暴力與性侵害學術論文研討會」，參與人數約各 200 人。工作坊則有家庭重塑工作坊、家庭暴力工作坊、行動研究研習、諮商師性別敏感訓練工作坊、因應SARS所辦之「SARS傳染暨電話心理諮詢人力儲訓研習」等，參加人數各約 70-80 人，於研討會中多有熱情與激烈的對話。

新興議題與諮商專業的工作坊：本系近三年積極邀請國外諮商專業學者及專家舉辦工作坊，以拓展本系學生專業視野及對新興議題的敏感性，與世界學術發展得以同步。

2. 廣角式的學術定向活動

本系提供「學術定向與專業成長」課程，每學期例行性安排十餘場小型學術研討會，邀請本系或輔導與諮商領域中之專家演講個人之專業發展或其學思歷程，除讓學生更瞭解本系各教師之專長，並擴大視野瞭解專業領域的延伸性。此系列活動學生參與踴躍，並經常引發學生多元的思考與辯論。

3. 其他非正式學習機會的搭配

各種非正式的學習機會，包括各科教師針對各科主題所進行的成果展示，或活動帶領，或由學生社團主動規劃的主題性活動，此類學習機會繁多，因其非正式、不定期，故未留下系統性紀錄資料。

(四) 多樣化的教學與評量方法

1. 多樣化的教學方法

(1) 小組實驗室教學—配合課程需要，有些科目每班分設小組，採實驗室設備供學生演練及教師指導。

(2) 見習性學習—學生自大二、大三開始即必須定期至國中見習教師授課，並與教師討論。

(3) 體驗式教學—藉由經驗性學習，使學生能身體力行，促進自我覺察的能力，以促進個人成長。

(4) 實驗性心理劇教學—培養學生運用角色扮演於輔導中的能力，並參與演出，以推展於校園輔導。

(5) 媒體教學—利用影片欣賞與分組討論方式，進行教學。

2. 多樣化的學習評量方法

本系教師採用多種方式進行學習評量，就評量方式而言，包括：(1) 口頭報告 (2)

書面報告(3)實作演練、(4)展示等多元化方式；就評量者而言，有：1.教師評量、2.同儕評量方式。

二、問題與困難：

(一) 國家師資培育需求與政策之轉型

本系長期來為國內中等學校「輔導活動」及「綜合領域」課程師資培育的主要機構，優良的學風及專業訓練讓畢業校友分佈在全國各縣市各中等學校，從事課程教學並推動輔導專業工作，深受好評。但隨著國內社會環境變遷，「少子化」已是普遍現況，影響所及是每年加速減少的國民教育人數，國內師資近年來已呈現供過於求的問題。政府面對此一不得不然的趨勢，師資培育政策也大幅調整，逐年將縮減全國師資培育的名額至目前的百分之五十。因應國家教育政策的更迭，本系的轉型實屬必要。

(二) 教改帶來學生事務與輔導的需求

在中小學部分，當代教育改革運動積極提倡學生事務與輔導的專業分工體系理念，釐清教師的學生輔導權責，融入教師從事學生事務與輔導工作。中小學校園的學生事務工作，除了事務管理之外更應涵融一般性的學生輔導和專業諮商工作之外，學生事務與輔導工作應予導引與發展，建構教育、預防與諮商(治療)的三級工作體系，有效統合學生事務與輔導工作，以提昇學校教育品質。

在高等教育部分，面對高等教育大眾化與多元化的新趨勢，大學教育的目標與功能、教學與評量、學生服務與輔導、校園環境與安全等，亟需在迎接衝擊的同時思考調整方向與策略，更需要紮根於實況與現象的研究，以為轉型與提高教學與學生輔導品質的規劃參據與實踐。

雖然各級學校之訓導處已逐漸改為學生事務處，但組織功能與目標卻不見有更積極與專業的發展導向。本系原先偏重輔導與諮商之訓練，雖有若干相關課程，仍無法充分協助學生各個面向的發展、統合學校整體行政的運作。

(三) 社會與家庭發展帶來家庭教育諮詢或諮商的需求

民國92年2月6日公布的家庭教育法明令全國從中央主管機關到縣市政府機關均要辦理各項家庭教育推廣活動，其中第7條明確載明國民之家庭教育諮詢與輔導事項為其應辦理事項。第14條載明高級中等以下學校每學年應在正式課程外實施四小時以上家庭教育課程及活動。第15條載明各級學校於學生有重大違規事件或特殊行為時，應即通知其家長或監護人；並提供相關家庭教育諮詢或輔導之課程。

民國87年6月24日公布的家庭暴力防治法其中之第8條及第50條，明令相關機構應辦理被害人與加害人之心理輔導。

上述法案之通過均反映出社會的新需求：家庭教育諮詢或諮商，本系原先偏重個別與團體諮商之訓練，雖有若干相關課程，仍無法充分提供學生家庭重建之必要知識與技巧，以致未能落實法案之精神與回應民眾之需求。

(四) 心理師法的駐地實習要求帶來學生專長規劃上的衝突

民國 90 年通過的心理師法所要求的應考資格包括一整年的駐地實習，使得有志選修社區諮商學程的碩士班學生，需要延長一年的修課時間。在另一方面，有志選修學校諮商學程的碩士班學生，則需要選修大學部的教育學程，以及接受一年（新制可為半年）的教師實習。再加上前述學生事務與輔導、家庭教育諮詢或諮商兩領域的精專需求，部分選擇併行發展的學生，往往需要花上四年的修業時間，以因應日漸分化的專業要求，但卻無法在畢業證書上得到清楚的認證，造成專業認同與就業競爭的危機。

2-1 專、兼任教師之數量與學術專長，符合系所、學位學程及在職專班教育目標及滿足學生學習需求之情形為何？

1. 本系 99 學年具有 19 位專任師資；另由本校婚姻與家治療研究所 4 位專任師資依其專業領域專長支援授課，共計 23 名（含講座教授 1 名、教授 10 名、副教授 7 名、助理教授 5 名），兼任教師共 25 名（教授 6 名、副教授 7 名、助理教授 2 名；講師 10 名，博士 19 名、碩士 4 名、學士 2 名。）。詳細名冊請見附件
2. 全體專任教師之學術研究領域涵跨個別諮商、團體諮商、遊戲治療、學校輔導、家庭婚姻諮商、心理評量、諮商員教育與督導、生涯諮商、網路諮商、親職教育以及研究方法等多元領域，能夠涵蓋本系教學目標所涵蓋的各個層面，能夠照顧到學生在不同領域上的學習需求。
3. 本系每學期必修課皆由具相關專長之教師開設，選修課則由各領域教師依據個人學術專長提出。整體來看，本系專兼任教師所擔任之科目與其專長相互呼應，參見附件 8-1。
5. 專任教師在本系之平均上課時數為 99 學年第 1 學期為 9 小時。
6. 兼任教師平均兼課時數為 99 學年第 1 學期為 2.875 小時未超過規定 4 小時之上限。

	博士班	碩士班	大學部	合計
人數	45	83	296	424
生師比	128/19=6.74		296/19=15.58	424/19=22.32

本系全體專任教師均具備輔導與心理諮商專門學科或支援學科的專長背景。為配合教學與研究。

2-2 專任教師之結構與流動之情形為何？

一、教師專業領域與流動情形

本系 99 學年具有 19 位專任師資；另由本校婚姻與家治療研究所 4 位專任師資依其專業領域專長支援授課，共計 23 名（含講座教授 1 名、教授 10 名、副教授 7 名、助理教授 5 名）。原 98 學年度本系有 1 位專任副教授退休，99 學年度已增聘相關領域專長助理教授一名。整體而言，本系專任教師流動情形不大。

2-3 教師依據課程所要培育之核心能力，進行教學設計與應用多元教學方法之情形為何？

本系所規劃課程之理念、架構和內容，除符合本系設立宗旨及教育目標，並重視學生核心能力培養，以滿足市場需求和社會發展情形。在課程規劃上，為因應國內目前及未來之教育輔導與心理諮商需求，除強調學生在助人專業必修科目之精熟學習外，亦注重分組選修科目之修讀，期使學生兼具博通與專精之素養。

2-4 教師自編講義、編製數位媒材做為教學輔助，提升學生學習成效之情形為何？

本系所教師之自編講義，除書面資料外，大多伴隨多媒體簡報檔案之呈現。自 97 學年度配合本校教學卓越計畫增加教材上傳網路平台之規定後，本系所教師普遍皆有編制數位教材。

2-5 教師依據課程所要培育之核心能力，設計學習評量之情形為何？

- 1、課程做期中期末課程調查表
- 2、系所做實習等整合式評量
- 3、全校性學生學習履歷平台
- 4、課程教學意見調查(期中跟期末)、大一新生與應屆畢業生問卷調查、畢業五年內校友問卷調查、雇主問卷調查(or 教師問卷調查)
- 5、實習教師問卷 給指導老師填
- 6.除任課教師自行設計之學習評量外，本系大學部每年皆會針對大四學生進行知能考核，以確認學生皆能習得課程所要培育之核心能力。
- 7.從大學部應屆畢業生知能考核成績與其在教師檢定表現之相關分析顯示，本系知能考核制度卻與教師檢定成高度相關。

2-6 依據教學評鑑結果，協助教師改進教學設計與教材教法，提升學生學習評量技巧之情形為何？

1. 本系已於 94 學年度起全面實施任課教師教學評鑑制度。學生經由匿名方式直接在教學評鑑網頁上填答「教師教學意見評量表」，表達對任課教師在課程設計、教材選擇、教學方法、教學評量，以及教學態度等方面的看法，再由本校電算中心統一進行意見分析後，提供量化數據供任課教師作為改進教學之參照。
2. 本系所教師在接到學生對其教學的滿意度分析資料之後，均逐項查看學生的意見反應，

以了解可以改進之處，並於新學期開始進行調整或改善。

3. 本系所教師教學評鑑結果雖皆高出本校教學表現標準甚多，而且教師也充分發揮輔導與諮商學系的人本關懷精神，除了致力於教師教學能力之提升以外，也從日常中對學生的關懷與活動參與中，示範作為一位專業助人工作者的風範。

（二）在職專班部分

2-7 教師配合課程需求，進行實務教學之成果為何？

為增進中等教師相關領域專長，本系設有輔導活動教學碩士學位班，供在職中等教師進修。最低畢業學分數 36 學分（核心課程 6 科目 12 學分、實務課程 2 科目 4 學分、相關課程 8 科目選四，見本班課程架構）。既為中等學校現職教師設立之進修班，其課程設計當然與實務密切結合。

（三）學位學程部分

2-8 院（系）配合學位學程需求，提供空間與設備支援，滿足教師教學與學生學習需求之情形為何？

一、系所空間：

本系之教學設備豐富，可支援各種實務與實習課程，除有各種空間大小之一般教室之外，更設有特殊功能之「演講廳」、「視聽教室」、大小型「會議室」、「心理測驗室」、「電腦教室」、「網路暨資源中心」、「蔣建白紀念圖書室」、「性別與家庭研究中心」、「表達性治療教學中心」。本系更有台灣規模最大之「諮商教學與研究中心」。在協助教師教學與研究上，本系抱持著盡力支持的精神，協助每位老師的專長發揮。

本系於系館設置之諮商教學與研究中心，為全國輔導諮商相關系所首創並最為完善的教學措施，採最先進之視聽設備協助督導學生進行實作演練，本中心配備 6 間個別諮商演練室、3 間團體諮商演練室、1 間家婚多功能諮商演練室及 2 間觀察教室和三間影音控制室，提供諮商實習、團體諮商家婚諮商教學實作使用。相關設備包括錄放影機、單槍投影機、攝影機、電視機、綜合擴大機、監視設備…等設備。

於本校綜合中心地下室設有「表達性治療教學中心」，表達性治療教學中心配備兒童遊戲治療室、表達媒材與活動治療室以及觀察室，提供遊戲治療及活動治療相關教學實作使用。相關設備包括電影攝影機、錄放影機、VCD、幻燈機、等、各類鏡頭、迴轉台、麥克風前置放大器（配合編碼）。

系館（明德館）設置「網路暨資源中心」配備多媒體製作及網路工作站設備，以及重要相關程式軟體，供師生教學研究實作使用。相關設備包括印表機、工作站、個人電腦、電腦顯示幕、網路伺服器、電腦網路傳輸教學系統、通信介面集結器、影印機、圓形掃描器、剪接

機…等設備。且各教師於系館中皆有獨立個人研究室，以利師長相關教學研究或與學生晤談之進行。

二、本系設備相關附件資料

他校相關系所之空間設備比較(附件 7-1)、教學與研究空間配置(附件 7-2)

三、系上專門支援人力

本系器材、空間設備規劃等資源相當完善，相關維護靠著系上師生愛惜使用，其相關管理則是由系辦公室同仁協助負責借用管理及維修，同時系上也規劃系辦工讀生協助幫忙處理師生相關借用器材管理事務。此外，在系上大學部各班級也會選出專門負責人，共同維護系上各項設備的使用和保存。

2-9 學位學程授課教師協調課程教學內容，達成科際整合之機制及其運作情形為何？

本系所員工學位學程為跨領域精緻化學位學程附屬於教學卓越中心，延續部分 98 至 99 年度教學卓越計畫，本方案包括跨院共同必修課程數位教材精緻化工作、推動跨領域學分學程與智慧型題庫測驗管理系統之測試與推廣等三部分。其內容及推動單位見表 22；而方案之核心精神除整合優秀師資外，最重要的精神乃在提升學生就業競爭力。

表 2-9-1：跨領域學分學程彙整表

重點方案		內容	推動單位
(一)跨院必修課程數位教材		普通物理、微積分、工程數學	理學院、工學院、技術及職業教育學院
(二)跨領域學分學程	強化就業力學程	跨領域會計學程	管理學院會計學系
		金融證照與實務學程(新設立)	技術及職業教育學院商業教育學系
		機/電整合學程(新設立)	技術及職業教育學院工業教育與技術學系
	強化專業力學程	無線網路與通訊學程	工學院電信工程學研究所
		復健諮商學程	教育學院復健諮商研究所
		員工協助方案學程(新設立)	教育學院輔導與諮商學系
強化競爭力學程	空間資訊學程	文學院地理學系	
	歷史與文化產業學程	文學院歷史學研究所	
(三)智慧型測驗題庫管理系統		全校課程適用	電子計算機中心

一、預期目標：

(一)教師面

1. 建置智慧型題庫測驗管理系統，運用試題難度及鑑別度，協助教師快速進行組卷工作。
2. 開發共同必修課程，達到資源共享與教師學術成長。
3. 推動跨領域學程，輔導學生證照考試、專題實作、安排相關機構實見習機會，強化就

業競爭力。

(二)學生面

1. 運用智慧型題庫測驗管理系統，檢測學生學習效果，以作為學校安排教學助理(TA)輔導落後學生或學生自我追蹤學習之參考依據。

2. 開發共同必修課程，學生運用非同步教材進行自我學習，達到課前預習效果，並形成補救教學輔導機制。

3. 推動提升學生就業力、專業力競爭力之跨領域學分學程，輔導學生證照考試、專題實作、相關機構實見習，強化學生就業競爭力。

二、學生學習成效評估指標：

(一)復健諮商學程：整合教育學院系所課程，培養學生具備身心障礙者職業重建、者心理適應與復健、輔助科技與職務再設計等專業知能，從事社會福利與勞政領域的工作。

(二)員工協助方案學程：整合教育學院輔導與諮商學系、復健諮商研究，管理學院企業管理學系、技職學院人力資源管理研究所現有之課程，培育職場員工問題協助與壓力管理的諮詢專職人員。

項目三：學生輔導與學習資源

一、 現況

(一) 在學生輔導方面

本系所教師均能盡心盡力且全心投入學生的輔導工作。在九十九年度開始，大學部導師一任四年，從大一到大四由同一位教師擔任，因此對於學生的個性、性向發展、興趣、特長及家庭背景等均能充分掌握與了解，學生尚可透過班會或教師晤談時間與班導師保持聯絡。除此之外，多數導師固定安排與學生一起聚餐或參與班級活動，以各種不同的方式，建立師生感情，進而了解學生的狀況。另外，本校訂有學生學習預警制度，針對學習落後的學生在期中考後由任課教師向教務處提出預警名單，由教務處彙整後通報各系所進行預警。若遇有較特殊的問題時，或學生在生活事務、課程學習上面有困難時，導師會提至導師會議或系務會議中討論。至於本系所研究生亦安排有論文指導教授以及各研究所的班級導師（負責生活上的輔導），針對研究生進行學習、生活與生涯的相關輔導。本系所每位教師皆有各自的專業領域，雖然指導風格或有不同，但均能協助學生順利完成學位論文。

(二) 在學習資源方面

為提供學生優質的學習環境，本系系館內每間教室皆備有空調設備、單槍投影機及無線上網設施，方便教師教學與學生學習。每年本系除提撥相當比率的經費，購買國內期刊及圖書，放置在本校圖書館，以充實圖書設備外，另由各師長提出設備添購的需求，再由系上行政助理彙整後辦理採購。除上課用教室之外，本系系館內亦設有測驗實務室、教學諮商中心、網路資源室，且在綜合中心設置表達性治療教學中心等多間專業教室，供學生借用器材、進行學生行為觀察或教學等之用。不論是教室或各功能性教室，均有完善的管理與借用規則。

3-1 提供學生之學習資源及其管理維護機制為何？

一、 系所空間：

本系之教學設備豐富，可支援各種實務與實習課程，除有各種空間大小之一般教室之外，更設有特殊功能之「演講廳」、「視聽教室」、大小型「會議室」、「心理測驗室」、「電腦教室」、「網路暨資源中心」、「蔣建白紀念圖書室」、「性別與家庭研究中心」、「表達性治療教學中心」。本系更有台灣規模最大之「諮商教學與研究中心」。在協助教師教學與研究上，本系抱持著盡力支持的精神，協助每位老師的專長發揮。

本系於系館設置諮商教學與研究中心，為全國輔導諮商相關系所首創並最為完善的教學措施，採最先進之視聽設備協助督導學生進行實作演練，本中心配備 6 間個別諮商演練室、3 間團體諮商演練室、1 間家婚多功能諮商演練室及 2 間觀察教室和三間影音控制室，提供諮商實習、團體諮商家婚諮商教學實作使用。相關設備包括錄放影機、單槍投影機、攝影機、

電視機、綜合擴大機、監視設備…等設備。

於本校綜合中心地下室設有「表達性治療教學中心」，表達性治療教學中心配備兒童遊戲治療室、表達媒材與活動治療室以及觀察室，提供遊戲治療及活動治療相關教學實作使用。相關設備包括電影攝影機、錄放影機、VCD、幻燈機..等、各類鏡頭、迴轉台、麥克風前置放大器(配合編碼)。

系館設置「測驗實務教室」收存現行流通智力、性向、興趣、人格及其他種類心理測驗共 100 種，供師生教學及研究使用。

系館設置「網路暨資源中心」配備多媒體製作及網路工作站設備，以及重要相關程式軟體，供師生教學研究實作使用。相關設備包括印表機、工作站、個人電腦、電腦顯示幕、電腦網路傳輸教學系統、通信介面集結器、影印機、圓形掃描器、剪接機等設備。

二、本系設備相關資料

本系所提供學生的學習資源：不論就硬體或軟體，校內或校外而言，均力求符合課程的架構與內涵，滿足學生的學習需求與生涯發展。另外，在管理與維護機制上，本系所亦配合學校的人事管理、財產盤點、營繕修護、會計預(結算)制度及系所自行訂定之各項器材的借用與管理辦法等，分別對系所教職員生和設備、器材與經費等做完整的監督與管理，以滿足教師教學上和學生學習上的需求。本系所除聘有各領域學有專長的教師，另亦聘有行政助理 3 名，協助系務之推動與處理。助理群之職責分明，且能分工合作，工作效率極佳。針對學生的意見反應，可透過如 BBS 之溝通平台、系辦之意見反應信箱、班會記錄簿、系主任時間，或是藉由教學評鑑等非正式與正式管道進行意見反應，充分發揮在行政、教學、或輔導上，對於行政人員與專兼任教師的管理機制，以改善行政效率與掌握教學品質。

在器材設備的管理方面：本系所各項教學設備在數量和品質上均能符合學生的學習需求，並定期擴充或汰舊換新，其程序均由各組召集人與該組教師進行調查或研商後，依程序提請添購。本系所的圖書、儀器和教學設備，相關的規定與辦法包含：教室的管理，課程與教材資源中心及測驗與評量資源中心的管理，啟明及啟聰資源室和溝通輔具室的管理，統合式資源教室的管理，視聽教室的管理，多媒體數位學習教室的管理等，其他設備如：電腦、麥克風、攝影機、電視、置物櫃等器材的借用與管理，均有明文暨表格輔助，以利落實執行。另外，系上的財產盤點與耗材的登錄等管理作業，均藉助行政與工讀人力，完善執行。

他校相關系所之空間設備比較(附件 7-1)、教學與研究空間配置(附件 7-2)。

三、系上專門支援人力

本系器材、空間設備規劃等資源相當完善，相關維護靠著系上師生愛惜使用，其相關管理則是由系辦公室同仁協助負責借用管理及維修，同時系上也規劃系辦工讀生協助幫忙處理師生相關借用器材管理事務。此外，在系上大學部各班級也會選出專門負責人，共同維護系上各項設備的使用和保存。

1. 本系教師研究室桌櫃、冷氣、電腦(與週邊)等設備均由學系指定專人列冊經管，

並由使用教師辦理借用。

一般教室教學媒材器材(可攜式電腦、單槍投影機)及程式軟體，均由學系指定專人列冊保管，並由師生應教學研究需要，依相關規定辦理借用。

2. 諮商實習設備、表達性媒材治療教學實習設備、電腦教學設備、網站主機及網路資源設備均放置各專門教室或教學中心。所有設備均列財產清冊管理設備，指定專人管理維修及耗材填補，並邀請相關專任教師擔任督導。師生應教學研究需要，得依規定辦理借用手續，使用專門教室及教學中心。

表 3-1-1 系上人力資源表

學年度	專任/兼任教師	助教	學生人數			進修班學生	行政人員	其他	師生比
			學	碩	博				
98	21	0	318	91	44	63	3	0	1:24.6
99	19	0	296	83	45	56	3	0	1:25.3

3-2 提供學生學習輔導之作法為何？

一、提供一般學生之修課輔導

(一) 平面印刷與網際網路之單向資訊流通

1. 本系編製「課程手冊」，除了提供基本的課程架構以及各學科之必選修、學分學時數，並定期邀請相關任課教師編寫課程內容簡介。
2. 本學系網站除了刊載「課程手冊」之內容，並提供各科目之課程綱要。
3. 本校採全校統一之課程查詢系統，可供查詢本系各學科課程大綱及教學計畫表。
4. 除了系網頁會公告課程相關內容外，系辦也會因部分學生詢問而轉知公告相關訊息，或因課程時間內容修改，而主動通報各班班代以轉知全班學生。
5. 除了針對本系課程之相關資料，另有研究生手冊、學則提供一般性的修課規定。

(二) 師生座談之雙向溝通

1. 系主任時間：大學生與研究生之新生入學時，系主任會舉行選課座談，同時邀請許多系上教授，共同對學生說明修課可能的安排及修業年限，並回答修課上的疑問。

大學部，每學期舉辦系主任時間，輪流與不同年級說明本系課程設計，並接受學生提問，一方面讓學生瞭解課程之銜接性，一方面瞭解學生之需要。

研究生，每學期至少一次分別與碩士班級博士班同學餐敘，藉此機會瞭解同學們對於課程、資格考等各項學習議題的疑惑或意見，使學生學習過程能更為順利。

除上述之外，也不定時舉辦班級說明，各班級可依其需要與系主任約定時間，互相交換對於課程與學習過程的各項意見。

2. 班導師時間

本系依本校導師制度實施辦法於大學部各班級設置兼任導師，由學系主任推薦適當專任教師，呈請校長聘兼班級導師，學系主任兼主任導師並負責指導碩博士班級研究生。班級導師指導班級學生團體活動與生活適應，以及個別學業、生涯和心理適應。師生感情凝聚融洽。各班學生每週定期集會活動或會議，班會活動記錄並逐級呈閱。

3. 學生經驗傳承

系學會的公關股每學期舉辦一至兩次，邀請已就讀研究所學長姐或已考上教甄的學長姐返校座談，分享學習經驗，協助學弟妹對未來生涯規劃有近一步的了解。

(三)綜合性輔導活動

研究生於新生報到時與研究生學會合辦迎新會以及課程說明，以便讓新生對於本系課程結構以及未來學習計畫有所概念。

(四)相關制度之輔助

1. 預選和試聽制度

學校提供學生兩階段選課制度：學生可於預選階段之後的三個禮拜進行試聽，深入了解各門課之任課教師與教學設計，之後才在加退選階段做最後決定。

部分課程老師會在前一學期末先舉辦特定課程的說明會，以幫助學生了解課程設計與要求，並且利用寒暑假進行相關準備作業、購置圖書，以便在開學前就做出選課決定。

2. 實習

實習機構之選擇，詳見後文之「審慎規劃與推展實習之運作」。學生在正式上實習課之前，即提出時習計劃與實習機構之申請，由未來將任課之教師做初步討論與審查，再由「研究生修業委員會」進行複核。

學生進入機構實習之後，主要由實習課程的任課老師負責協助學生與機構之相互配合，以使實習過程發揮最大的養成功效。然而，若任課教師發現重大困難，則提請「實習課程教師會議」或「研究生修業指導委員會」進行討論，共同協助。

3. 論文

在各項課程以及「學術定向與專業成長」中，學生有機會了解系上師長最新研究興趣與成果，故可根據教師專長擬定論文題目、邀請指導老師，之後提出「研究生修業指導委員會」審核，以協助學生、老師、研究主題相互之間的適配。

二、大學部學生之學習輔導

(一) 配合學校預警制度

本校教務處有期中學習預警制度，預警名單產生後，透過導師以直接關心學生以尋求補救措施與相關輔導策略，以免造成期末的學習困境。

(二) 運用學習導師

本校教學卓越計畫提供學習導師制度，透過學習導師制度的個別學習輔導協助，可進行學習諮商與輔導以改進學生之學習技巧與學習策略，並進行生涯的再定向。

(三) 導師會議

透過導師會議以針為本系學生之學習問題共同交換意見，所得共識可做為系務會議制訂政策與課程會議修正課程之參考，以改善學生學習之外在環境與制度設計。

(四) 利用大學生修業指導委員會

每學期初召開大學生修業指導委員會以確定學生之修課狀況，並議決學生之超修申請，以確認學生的修課計畫之合理性，並提供修課建議與課程修訂之討論。

(五) 配合特教資源中心以滿足身心障礙學生之學習需求

配合特教資源中心每學期之身心障礙學生授課教師會議，以討論個別身心障礙學生之個學習需求與協助策略，有助於針對身心障礙學生的個別狀況給於適切的學習協助。

(六) 配合卓越師資獎學金輔導機制

自 99 學年度第 1 學期起，本校增設「卓越師資獎學金輔導」機制，針對具師培生及教程生並成績達標準者，舉辦甄選準備事宜座談會並輔導學生參與該甄選活動，藉由平時德育操行、功過紀錄、參與本校服務學習、教學基本能力檢定、英語能力檢定資格、弱勢學生課業輔導機構輔導、中等學校輔導單位輔導紀錄等、以實務及增能課程之學習輔導學生。

三、大五實習生之學習輔導

本系對於大五實習生的學習輔導，除提供每學期一至二次的到校訪視，亦於每月一次的返校實習時間，安排系主任時間、實習指導教授時間、專題講座時間；並協助於教師甄試前，定期舉行模擬教甄筆試、面試、試教等情境演練；系上並鼓勵全體教育實習學生組成學習夥伴或分區讀書會，建立最佳支持網路，使學生能於半年的教育實習結束後，順利參加教師檢定及教師甄試。

四、研究所碩、博士生之學習輔導

本系所之碩博士班修業指導委員會，提供研究所碩、博士生之學習輔導，分別針對研究生的課業與論文提供學術指導與建議；而為了保障研究指導品質，本系所規定每位教師每學年指導的研究生以不超過平均指導人數為原則，有關研究生的學習輔導另請參閱本評鑑項目 3-4 之說明。

五、特殊需要學生之學習輔導

- (一) 對於有適應困難的學生，導師會主動介入關懷，必要時並提到導師會議或修業委員會討論協調。
- (二) 預警與暑修：本系依本校教務規定，學生的學習評量分定期評量、平時評量兩部

份，定期評量包括期中考試和期末考試。各項評量可包括測驗及作業評量以及課堂勤缺及表現評量等方式。教師在學期中即可對學生的各項表現及評量加以注意，並提供必要的預警。學生學習成績不及格的必選修科目得依本校重修規定，辦理重修。必要時亦可加開暑期重修學分班次。

(三)學習困難與輔導：對於有適應困難的學生，導師會主動介入關懷，必要時，也提報到「導師會議」、「大學生修業指導委員會」及「研究生修業指導委員會」會議，發現學習狀況不佳學生，採取及早介入輔導的處遇。

(四)外僑生與障礙生之輔導：本系大學部每班約有 1 至 2 位身心障礙學生（以視障生為多），2-4 位僑生，本系秉持尊重多元文化之精神，運用各項資源，提供身心障礙學生與僑生較好的學習環境。在身心障礙學生的部分，與本校的特教資源中心合作，每學期舉辦一次任課教師與導師座談會，各任課教師也會因應學生特別需求提供輔助教材與資源。

3-3 提供學生課外學習活動之作法為何？

本系系學會相當活躍，每年舉辦之課外活動多姿多采，提供本系學生豐富的學習經驗，加上本校服務學習與本系之各項實習活動，包括學校輔導實習與社工實習等活動，除有利於本系學生之身心健康之外，更拓展了課外的學習活動，與課內學習相輔相成。

一、系學會活動

除了上述以實習為主體的課外學習活動外，系學會為本系最主要之學生自治組織，本系所依據本校「學生社團活動實施要點」通過「國立彰化師範大學輔導與諮商學系系學會」之組織章程，每學年皆進行系學會會長改選投票事宜，並於每學期安排各類活動，充分發揮學生自治之精神，例如：葡萄週、耶誕夜活動、系運、及各項迎新送舊之活動，增進系上師生情誼。特別是輔導系週(葡萄週)的活動更是每年盛事，讓學生學習團隊合作及活動規劃與實施，也讓全校師生一起與輔導系同樂，包括戲劇之夜、卡拉 OK 大賽等活動，使同學凝聚向心力。

二、校外教學實習活動

由教師主導的校外實習課程，包括大學部的社會工作實習、大五實習生及輔導與學生生活事務的教育實習、三個碩士班的心理諮商實習，是本系所相當重要地校外學習活動，其目的在於增進學生的臨床教學實務經驗。茲依序說明如下：

(一) 大學部之分組教學實習

本系社會工作組，由大三至大四期間提出期中與暑期實習申請，期中實習時，學生選擇鄰近中部地區的社會福利機構作為實習的據點，實習時間以每周一至二天為原則。暑期實習時，因實習時間、時數較長，實習機構安排除了依照學生發展的興趣，也會參考學生的居住地點與生涯發展方向。除此之外，心理個別心理諮商實習，也是所有學生必須經歷的學習歷程。目前實習機構大都安排在鄰近國中或高中的學生輔導室作為實習據點。實習期間，負責的實習教師除了會固定前往實習機構訪視以外，並會固定與實習學生召開個別以及團體督導會議。

(二) 大五實習生之教育實習

大五實習生及學生輔導與生活事務實習，皆由申請實習的學生在上學期時間前往國高中進行實習，除由教育實習機構提供在教學、行政和導師的輔導外，本系所

教師亦會安排至少一次前往實習學校提供現場輔導與評量服務。

(三) 碩博士班之諮商及駐地實習

碩士班學生依據論文研究方向選擇特定國內公私立大專院校、高中職學生、諮商中心進行每週一至二的兼職諮商實習，並得於碩三時至具符合審查資格之機構進行全職之駐地實習，博士班學生亦同外，另可相互配合，以增督導者及被督導者之互助之益。

3-4 指導教授的研究生指導負擔與提供學習和生涯輔導之情形為何？

指導教授與研究生之關係至為密切，指導教授之主要任務是對研究生兼具傳道、授業與解惑之責，除指導其完成論文之外，並可促進研究生的全方面發展，本系所考慮到指導教授的研究生指導負擔，為確保教師與研究生互動之品質，本系所教師指導論文研究生之人數以每位教師每年不超過平均指導人數為原則。指導教授與研究生之互動，除了 seminar 與課堂之外，研究生平時在研究室中進行研究，與老師之間互動相當密切。每位老師主持的實驗室每週皆有固定的論文以及進度討論。於學期中，教授並於辦公室門口張貼課表，讓學生了解在辦公室時間，並每週至少安排 5-6 小時 office hours，方便學生前往機動性討論。

1. 本系之專任教師均具博士學位，陣容相當整齊，對於提供研究生研究方向的選擇非常多元化，每個研究生均可以依其所好，找到適合的指導教授。
2. 本系要求研究生至少須於畢業前一年擇定論文指導教授，並提出書面申請。指導教授應為本系專任教授、副教授或助理教授，經指導教授同意後，得邀其他系、所、院、校或其他符合擔任碩士論文指導教授之專家學者協同指導之。本系研究生固定與指導教授定期會議(meeting)，報告論文進度及討論。
3. 關於教師指導研究生之方式，各教師採取的方式並不相同，一般而言，對於研究生的訓練必須先從扎根開始，教師會先指派研究生研究題目，並要求研究生選修或是補修相關課程，以彌補基礎之不足。爾後，要求研究生針對研究題目收集國內外相關碩博士論文，或是期刊論文進行精讀，並將研讀的心得於定期會議中報告，除可了解研究生對於研讀論文之了解程度，並可以訓練研究生的論文報告的台風與能力。當確定研究生已具有解決問題的能力基礎後，開始要求研究生定期報告研究進度，以確保研究生於修業期限內完成碩士論文。
4. 為鼓勵研究生參加國內外學術研討會，指導教授均會鼓勵研究生將其研究成果發表，可以拓展其學術視野。本系研究生至少必須發表一篇論文才能畢業。同時，也要求研究生將論文成果投稿至國內外期刊，以肯定其學術研究成就。
5. 然因本系在專任教師指導學生論文並非平均分配，在勞役均衡與論文品質上仍有其隱憂。

(二) 系所與學位學程共同部分

3-5 系所與學位學程提供學生生活輔導之作法為何？

本系所對於學生生活輔導與生活適應，除了透過班級導師提供各項輔導之外，在身心障礙學生的生活輔導部分，本系所也會配合學校的特殊教育資源中心所定期召開之輔導會議，與各授課教師進行協調與討論，以針對個別學生之特質與需要，提供學習、考試與生活等各方面的支持與協助。對於學位學程學生部份則透過與學程合作系所－特教系與復諮所，以研擬共同照顧學生的具體措施。

3-6 系所與學位學程提供學生生涯輔導之作法為何？

本系透過大學部的生涯輔導相關課程，以及研究生學術定向與專業成長課程，並委請導師提供生涯輔導之相關訊息與個別討論，以提供學生生涯輔導之相關協助。同時並透過系上網站以提供多元生涯相關訊息與生涯進路的相關資訊。

項目四：學術與專業表現

(一) 系所與學位學程共同部分

4-1 教師學術研究表現之情形為何？

本系所教師所全心投入於教學工作，但在學術研究表現成果上亦有所斬獲，茲分別就獲得經費補助之專案計畫、研究發表數量與品質，以及研究成果與社會文化發展需求符合等方面說明如下。

一、 獲得經費補助之專案研究

96 學年度迄今，本系所教師每年皆有同仁申請國科會專案並獲得獎助；另外，亦有接受教育部及其他機構委託之專案研究。

(一) 國科會計畫：

本系所教師申請國科會專題研究獲補助者有高淑貞教授之 96 年之「遊戲治療督導與諮詢專家系統之建置與運用」三年計畫、98 年之「遠距家長諮詢在不同華人地區之應用比較」、98 年之「遠距家長諮詢在不同華人地區之應用比較 (II)」；黃宗堅教授之 96 年「代間關係中親職化歷程的形成與發展：概念、測量及其適應影響之研究」兩年計畫、98 年「夫妻關係中歸因歷程的形成與發展：概念、測量及其適應影響」兩年計畫；趙淑珠教授之「新婚夫妻互動行為對關係的預測—觀察法與自陳報告的結合」三年計畫

(二) 教育部及其他機構委託計畫：

本系所有多位教師接受教育部的委託，進行全國性的、政策發展的計畫案，這些研究案對於政府在政策擬定具有相當大的影響力。如賀孝銘副教授在 96 年接受教育部委託辦理「全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心」計畫。

二、 研究發表數量與品質

本系所教師在繁忙的教學與推廣服務工作外，仍努力於研究工作的進行。教師的研究結果均透過 TSSCI 等級以上之學術性期刊、研討會等管道發表，篇數尚稱不少。學術發表的成果尚稱良好。

三、 研究成果與社會文化發展需求符合

本系所教師的研究與專業表現相當能符合國內社會發展之需求。從國科會專案研究計畫資料可知，本系所教師的研究相當切合國內輔導與心理諮商教育在課程與教學上的需要，且極具創新與貢獻。

4-2 教師專業服務表現之情形為何？

本系所教師不論在教師或服務推廣，長期以來持續地全心投入，專業表現的整體評鑑亦高。教學專業表現方面將從教學時數、輔導實習生人數、研究生論文指導人數、教材開發件數、教學評鑑分數、獲得校內傑出教學表現獎勵人數等六方面加以說明；服務推廣專業表現則從兼任校內行政職務人數、擔任班級導師和學習導師人數、學術研討會辦理和學報出版次數、擔任輔導與心理諮商相關專業團體重要幹部人數、國際交流訪問次數、擔任中央與地方推動輔導與心理諮商相關業務委員人數等六方面加以說明。

一、 教學專業表現

(一) 投入專業教學

本系所教師投入專業教學之時數均依照教育部和學校的授課時數規定，未兼行政的教師，教授、副教授和助理教授的實際授課時數依序為 8-12、9-13 和 9-13 小時／週；兼任行政的教師依職位和職級，每週減授 2-4 小時。96-99 學年度上學期本系所教師之實際授課時數皆能符合規定，但因多位教師兼任學校行政職務與學生開課需求強烈之故，不免有超鐘點之現象，但尚能符合小於 4 小時之規定。

(二) 輔導學生教育實習

本系大學部學生，平均每年約有 50 位左右參與新制為半年、舊制為一年之教育實習。系上教師輪流擔任其實習指導工作，平均一位教師需指導實習學生 3 到 6 位不等。實習指導教授除到學生實習學校訪視並參與實習學校舉辦之教學觀摩外，平日亦負責審閱學生實習之相關計畫和報告、並於每個月實習學生返校座談時與其晤談，以了解實習的狀況與學生遭遇的問題或困難，再協助其解決。過去四年（96-99 年）間，在本系教師指導下，大學部學生的實習表現與教師甄試表現皆令人滿意，教師檢定考試更是有連續多年接近 100% 的通過率。

(三) 研究生論文指導

自 96 迄 99 學年度上學期為止，本系有輔導與諮商碩士班、輔導活動教學碩士班、婚姻與家族治療研究所碩士班、馬來西亞華文在職進修輔導與諮商境外碩士專班以及輔導與諮商博士班，本系教師除授課外，論文指導也是教師專業中相當重要的一環。

(四) 學生社工實習

本系大學部學生，自民國 98 年度開始，平均每年約有 30 位左右參與期中與暑期之社會工作實習；從 98 學年度下學期到 99 學年度上學期參與實習的學生人數依序為 21、15 與 23 人。這些學生均由系上兩位具有社會工作背景的教師擔任實習指導工作，平均一位教師需指導 14 到 15 位實習學生。實習指導教授除協助系上安排返校之講題、審閱實習相關計畫和報告、參與實習學校舉辦之教學觀摩外，並能於每個月實習學生進行返校實習時與其晤談，以了解實習的狀況，再根據學生遭遇的問題或困難進行討論，以做成實習輔導紀錄。

(五) 教學評鑑分數

本系所教師 96-98 學年度教學評鑑結果分析表。由此表內容看來，全體教師在所有任科目之平均教學評鑑結果，皆高出本校該年度所訂定之教學表現標準甚多，穩定性也高。97 學年以後，本校教學評鑑結果依課程類型進行分項分析，評鑑的分數以討論課最高，其次是實習課，然後是講述課。以上評鑑結果顯示本系所教師的教學努力和成效持續獲得學生的高度肯定。

(六) 獲得校內外傑出教學表現獎勵

本系所教師的教學表現屢次獲得獎項的鼓勵。包括賀孝銘老師、陳尚綾老師、郭國禎老師、羅家玲老師等。

二、 服務推廣專業表現

(一) 兼任校內行政職務

將本系所教師兼任校內行政職務加以分析，顯示本系所教師有多人兼任校內行政職務，協助本校推動校務。兼任的行政職務多為一級行政主管，包括副校長、教育學院院長、社區心理諮商與潛能發展中心主任兼通識教育中心主任、學生心理諮商與輔導中心主任、進修學院課務及學務組組長、師資培育中心課程與認證組組長師資培育中心等行政職務。可見本系所教師的能力深受學校肯定。

(二) 擔任班級導師和學習導師人數

本系安排一位專任教師擔任大學部各班為期四年之導師；研究所部分，碩一、碩二、碩三以上、博班各設一位導師，導師對導生提供生活輔導、學習輔導與生涯輔導。配合本校教學卓越計畫，本系於97學年度起增設一名學習導師，以提供全系學生學習諮商、選課諮詢、生涯再定向等之學習輔導服務。本系教師多人獲得本校傑出導師與績優導師的肯定，也受到學生和家長的認同。

(三) 學術研討會辦理和學報出版

本系教師參與學術活動表現積極，98學年度亦能協助辦理「第二屆兩岸四地大專院校心理輔導與諮詢高峰論壇暨2010年華人輔導與諮商國際學術研討會」，與「2010年台灣輔導與諮商學會年會暨學校輔導與社區諮商專業的三級預防工作：展望與創新國際學術研討會」。本系出版之輔導與諮商學報、全球心理衛生E學刊每年皆定期出版兩刊，台灣心理諮商季刊每年皆定期出版四刊。

(四) 擔任相關專業團體重要幹部

本系所教師積極參與學術專業團體，擔任領導者和決策者的角色，比如台灣輔導與諮商學會、中華心理衛生協會、遊戲治療學會、台灣心理治療學會、諮商心理師公會等之理事長、常務理事、理事、秘書長、副秘書長等重要幹部。

(五) 國際交流訪問次數

本系所教師亦積極協助系所推動國際學術交流活動，98學年度由陳金燕教美國加州大學富勒頓分校進行學術交流，99學年度並有本系郭麗安教授、趙淑珠教授、王智弘教授、林杏足副教授、謝毅興副教授與鄧志平助理教授至馬來西亞新紀元學院參訪與講學；本系學生並先後至日本福岡大學、愛知大學、韓國大邱大學等校進行交換學生；研究生至美國大學進行學海飛颺進修活動。

(六) 擔任中央與地方推動輔導相關業務委員人數

本系所教師積極協助中央和地方教育單位推動輔導相關業務，比如本系陳金燕教授擔任教育部訓委會常務委員、賀孝銘副教授擔任教育部訓委會全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心主持人，其他教授則多所出任教育部輔導相關專業委員會委員。

4-3 學士班學生專題研究能力之表現為何？

本系所積極鼓勵大學部學生爭取國科會專題研究計畫，固定於大三上學期開設「行為與社會科學研究法」課程，配合課程活動讓修課學生漸進練習撰寫專題研究計畫，並在任課教授的協助下遴選優秀作品，進而鼓勵學生徵詢系上教師之意願擔任指導教授，然後向國科會提出大專生參與專題研究計畫之申請。

為提升本系大學部學生執行專題研究能力，本系教師依其專案研究需求聘用具有研究興趣和潛力的大學生擔任專案研究計畫之兼任助理或工讀生。

4-4 碩、博士班學生之學術研究與專業表現為何？

本系為提升碩、博士班學生之學術研究能力與專業表現之具體作法有下列幾項：

一、 訂定核心能力檢核機制

本系所於 97 學年度起配合本校教學卓越計畫，開始研擬碩博士班之核心能力及檢核機制，以強化碩、博士班學生之學術研究能力與專業表現。

二、 設立畢業門檻

本系所自 98 學年度起配合本校教學卓越計畫，訂定碩、博士研究生之畢業門檻，包括畢業學分、旁聽論文與計劃發表、參加學術研討會、學術期刊發表等。碩士與博士班學生於正式提出學位論文申請之前，須先投稿學術期刊並獲刊登 1 篇文章。

三、 鼓勵學生積極參與學術交流或發表活動

本系透過學術定向與專業成長課程，每學期約有十場次的專家學者之演講或小型學術研討，本系並訂定「國立彰化師範大學輔導與諮商學系獎助學金發放辦法暨作業準則」，鼓勵並獎助研究生積極參與國內外學術研討會發表論文。

整體而言，本系碩、博士班之學術研究與專業表現良好。在學術研究方面，除學位碩士之撰寫外，許多學生能在指導教授協助下，將學位論文改寫並發表於期刊；博士班學生須於資格考前，發表期刊論文以證明研究能力。在實務表現方面，由於碩、博士班學生部份為在職教師，可藉研究所的進修，提升專業知能，精進服務水準。

4-5 碩、博士班學生之數量與品質如何？

本系每年招收一般碩士班 24 名、博士班 7 名，婚姻與家庭治療研究所碩士班 3 名，碩博士班研究生資質良好，提升碩博士班研究生之研究與專業知能為研究所之教學目標，

具體作法包括：

1. 鼓勵研究生參與教師之研究，發表論文，以提昇研究生論文水準。
2. 設定碩士班研究生畢業資格須在就讀本系碩士班期間提畢業論文前，於國內、外研討會、期刊(含各大學相關學報)、學會等任一經審查符合學術型文章之公開發表單位採用發表者(第一作者、第二作者、第三作者或通訊作者)經審核通過後，始得畢業。
3. 博班學生可以兩篇 TSSCI 以上等級論文抵資格考三科筆試。
本系碩士班每學年招收21名學生，婚家所碩士班每學年招收3名學生。本系博士班每學年招收7名學生。為使本系研究生的品質能維持一定的水準，本系所對於研究生修業訂有「國立彰化師範大學輔導與諮商學系碩士班研究生學位授予作業規定」，以及「國立彰化師範大學輔導與諮商學系暨婚姻與家族治療研究所學生參與學術活動作業準則」，並落實執行：
 1. 每位指導教授每年指導的學生以不超過平均指導人數為原則
 2. 研究生的論文題目及論文指導委員名單均須經過本系研究生修業指導委員會審查通過，碩士班與博士班研究生在論文口試前須發表一篇文章。
 3. 博士班學生應於申請論文計畫口試前，至少參與論文計畫(含口試)發表 8 場、本系小型學術研討會 8 場、校外大型研討會 2 場。
 4. 碩士班學生應於申請論文口試前，至少參與論文計畫(含口試)發表 6 場、小型學術研討會 6 場、校外大型研討會 1 場。
 5. 本系研究生均有論文或計畫發表參與次數登記表。

許多學生畢業後將其論文改寫，與指導教授共同掛名，正式發表在學術期刊論文或研討會上，可見有不錯的論文水準。

本系研究生在畢業後亦能考取諮商心理師之國家證照。可見本系所培育之研究生，具有良好之學術與專業水準。

4-6 在職碩士專班學生論文主題與實務應用結合之情形為何？

自 96 學年度迄今，本系研究所碩士班於修業期滿所發表之學位論文，多數能結合實務應用之主題，以改善專業實務之服務品質為主要研究重點。

4-7 在職碩士專班學生參與國內實務應用或創新活動之情形如何？

由於本系教學碩士班所招收的學生皆是任教於國中至高中職的現職教師，配合其於進修，在本系教師指導下可積極從事改善其教學品質之實務應用與創新活動。

4-8 在職碩士專班學生之數量與品質如何？

本系隔年招收 25 名教學碩士班學生、99 學年度起更開設有馬來西亞華文在職進修輔導與諮商境外碩士專班 1 班，可招收 30 名學生。

為使在職碩士班學生的品質能維持一定的水準，本系所對於學生修業訂有「國立彰化師範大學輔導與諮商學系教學碩士班研究生學位授予作業規定」，以及「國立彰化師範大學輔

導與諮商學系暨婚姻與家族治療研究所學生參與學術活動作業準則」：

1. 每位指導教授每年指導的學生以不超過平均指導人數為原則
2. 研究生的論文題目及論文指導委員名單均須經過本系研究生修業指導委員會審查通過。
3. 教學碩士班學生應於申請論文口試前，至少參與教學碩士班及碩士班論文計畫(含口試)發表 3 場、本系所舉辦之學術研討會或工作坊 2 場、校外大型研討會 1 場。

在職專班碩士生均有論文計畫發表參與次數登記，以及發表研究或參與國內外學術研討會之記錄，符合標準者才能畢業。除此之外，亦有多位學生畢業後將其論文改寫，與指導教授共同掛名，正式發表在學術期刊論文或研討會上。

4-9 學生專業實務能力符合業界需求之情形為何？

依據本校畢輔處進行本系系友雇主滿意度調查結果顯示，加強外語能力、拓展國際視野、強化企畫與組織能力為三項最需加強之能力。本系之具體做法如下：

1. 開設英文寫作課程與強化英文資料閱讀—本系特開設學術英文寫作課程以強化學生英文能力，並請各科教師於授課時增加英文閱讀材料。
2. 增加英文學術活動—增加英文學術講座，使研究生在提升專業知能之餘，亦能同步提升其英文能力。

項目五：畢業生表現

一、現況

(一) 本系大學部畢業生

1. 畢業生現況

本系雖以培養中等學校輔導教師為主要目標，但因應師範院校轉型，亦培養學生事務、社區諮商與社會工作專業人材，因此，本系亦規劃多元生涯進路（詳見本系網頁資料 <http://gc.ncue.edu.tw/course.html>），鼓勵學生多元發展。本系大學部學生均得依本系課程修業規定修畢相關學分方能畢業，其師資生才可因而參與實習，並於實習期滿成績合格後，才能參與教師資格檢定考試以取得合格教師證。本系將針對 96-98 學年度之畢業生持續進行追蹤。

雖然在學校輔導教師部份面臨教師甄試名額逐年減少的挑戰，但最近之發展則有新的契機，即我國為全面建置校園霸凌事件防制與輔導機制，確實輔導偏差行為學生，立法院 2011 年 1 月 12 日三讀通過國民教育法第 10 條修正案，明訂各國民中學、24 班以上國民小學均需設專任輔導教師；另直轄市、縣（市）政府及 55 班以上之國民中小學，均需設置專任專業輔導人員（如心理師、社工師）。新法 2012 年 8 月上路；實施後 5 年內，可望新增專任輔導教師 1,647 人，新增專業輔導人員（如心理師、社工師）467 人。目前國中、小輔導老師只有 291 人，專業輔導人員（如心理師、社工師）只有 106 人；修法後專任輔導教師將增為 1,938 人，專業輔導人員（如心理師、社工師）將增為 573 人，總計專任輔導教師及專業輔導人員將增至 2,511 人，即將再增聘 2,114 人。

由於本系是全國培養學校輔導教師歷史最久與規模最大的科系，也是唯一有同時培養學校之專任輔導教師以及專業輔導人員（諮商心理師、社工師）的系所，課程涵蓋學校輔導與學生事務學程、社區諮商與社會工作學程、諮商心理學程、婚姻與家族治療學程，使本系學生的能力訓練最能符合社會變遷的實際需要，以及在學校工作之專任輔導教師以及專業輔導人員的工作需求因此，此一國民教育法第 10 條修正案對本系的學生出路是一極為有利之消息。

2. 滿意度調查

依據本校畢輔處 96、97、98 學年度利用問卷對大學部畢業生進行之「畢業生就業回饋分析」，結果顯示大學部畢業生大都認同本系所提供之專業能力訓練，對母系的滿意度與承諾度都相當高，除對外語能力的評估略低外，整體而言，畢業生對本系之課程設計與教育訓練之成果感到滿意。

(二) 研究所碩、博士班畢業生

1. 畢業生現況

本系自 68 年奉准設立碩士班，78 年設立博士班，88 年度起設立教學碩士班，96 年新增設立婚姻與家庭治療研究所碩士班，99 學年度起更開設有馬來西亞華文在職進修輔導與諮商境外碩士專班。

一般生之碩士班學生主要以考取諮商心理師後從事心理師工作為主，其次為至中等學校擔任輔導教師。博士班學生畢業後以到大專校院擔任博士級心理師或任教為主。在職生則以中等學校現任輔導教師為主，畢業後主要仍在原校服務。

2. 滿意度調查

由於本校畢輔處迄今僅針對大學部畢業生進行校友滿意度調查，研究所畢業生之滿意度資料，本系將進行進一步資料收集。

學生畢業後先考取諮商心理師，後至各學校與社區諮商機構從事心理師工作，雖然在學校輔導教師部份面臨教師甄試名額逐年減少的挑戰，本系畢業生之就業表現仍佳，畢業後仍以擔任輔導與諮商相關專業工作為主，尚能學以致用。

由於上述之立法院 2011 年 1 月 12 日三讀通過國民教育法第 10 條修正案，明訂直轄市、縣(市)政府及 55 班以上之國民中小學，均需設置專任專業輔導人員(如心理師、社工師)。新法 2012 年 8 月上路；實施後 5 年內，可望新增專業輔導人員(如心理師、社工師)467 人。目前國中、小專業輔導人員(如心理師、社工師)只有 106 人；修法後專業輔導人員(如心理師、社工師)將增為 573 人，對本系研究生的出路是亦是一極為有利之消息。

二、 特色

(一) 兼重理論與實務的訓練課程

本系在課程內容規劃上強調理論與實務之結合，並強調實作與實習的課程，從大學二年級開始即有實習之相關課程，讓學生可以在實習過程，應用理論課程所學，並增進職場實作能力。本系亦鼓勵學生參與志工服務，透過攜手計畫與至各鄰近學校擔任輔導志工以強化實務能力與經驗。

(二) 強調學生之專業倫理涵養

本系注重學生之專業能力與專業倫理涵養，大學部至博士班皆將專業倫理課程訂為必修課程。

(三) 畢業生專業能力符合本系教育目標

本系畢業生除部分升學及投考公職之外，其餘均以擔任教學工作為主，大學部、碩士班及博士班畢業生之就業狀況良好，顯示本系之課程設計及教學安排能有效培養學生專業輔導知能，而得到學校及社區單位之信賴及聘用。

(四) 畢業生遍布全國內各級學校

本系所畢業生遍布國內國民中小學、高中職學校以及各大專院校之相關輔導工作崗位。

三、 問題與困難

由於社會的少子化以及教師市場飽和等緣故，也相對會影響未來本系畢業生的就業率。

四、 改善策略

(一) 加強畢業生追蹤

本系於 92 年度至今持續追蹤畢業生之就業與升學情形，供課程規劃及在學生生涯輔導之參考。

(二) 輔導學生透過選擇生涯進路以規劃選讀相關課程

為加強本系學生的競爭力，本系將加強課程的設計，使內容多元化，規劃多元之個人生涯進路，以供學生選擇，並持續鼓勵本系學生積極參加各項志工活動，以增加實務教學經驗。

(三) 強化畢業生就業能力

本系將加強對畢業學生之知能考核，並定期舉辦教師檢定模擬考，幫助大五實習生通過教師檢定。此外，亦於教師甄試前由系上同仁、教師與畢業校友共同辦理口、筆試模擬考，協助畢業生順利就業。

(四) 強化畢業生校園問題解決能力

本系應配合國民教育法第 10 條修正案之立法宗旨，積極培養學生對校園霸凌事件防制與輔導機制之建置能力，強化輔導偏差行為學生之專業知能。

(五) 積極推動「學生輔導法」之修法

本系應結合相關學會，積極推動「學生輔導法」之修法，以強化學校輔導工作之法制環境，拓展學生之就業市場。成立各社團協助畢業生

五：畢業生表現與回饋機制

5-1 畢業生生涯發展追蹤機制落實之情形為何？

一、追蹤畢業生生涯發展方式與機制



1、系友通訊：系所透過電子郵件信箱與系友網頁，不定期發送系所之最新動態消息及活動訊息等，除可強化系友對母系的參與感、避免因時間消逝而產生疏離感之外，亦可表現系所對畢業生的關懷。並定出畢業生畢業三個月內回報就業或升學動向，第一年過後每年定期與畢業生連繫，了解畢業生生涯發展。

2、網際網路：現今網際網路是最佳的雙向溝通管道，系所對此一聯絡途徑之經營至為重視。包括保留畢業生在系所的電子郵件信箱，且於系所網頁中建置系友專區和學校 BBS 保留畢業生班級班版，透過這些管道，系所可隨時與畢業生進行單、雙向的溝通。除此之外，學校亦建置校友資料庫系統，提供校友更新資料的即時平台，並與系所分享校友資料。

3、邀請系友演講：不論是繼續升學或投入職場的畢業生，他們的經驗均可做為現正就讀的在學生有傳承、啟發的作用，故系上與系學會合作，不定期舉辦生涯座談分享或演講。

因此，邀請系友演講，不但有助於系所與畢業生間的互動關係，更可激勵在學學生以達到更好的學習效果。

4、定期、不定期舉辦活動：系所在學校定期活動時，均會邀請系友參與，且系上直屬家族發展蓬勃，仍會不定期聚會互動。

5、導師及指導教授主動持續聯繫：學生在校期間與導師或指導教授間的關係最為緊密，畢業後，學生多數會與這些特定的老師有密切的互動，包括聚餐、網際交流等。老師在這些活動中，可獲得畢業生的回饋資訊，並對系所提出改善措施。

二、畢業生生涯發展追蹤落實之情形

本系之畢業校友以取得學校輔導教師職位為主要就業方向，升學的方式有透過專職或在職進修方式以進一步就讀相關研究所，以提升其輔導專業能力，亦可能進一步考取諮商心理師證照(校友考上心理師證照資料見附件 5-1-1)。針對大學部 95-99 級畢業生及 95-99 年度碩博士畢業生就業升學調查，資料見表 5-1-1。其中其他項乃尚未連絡上之校友資料。

系所別	畢業年度	畢業人數	升學	服役	教師	實習	私人企業	政府部門	準備就業	準備升學	法人機構	其他
學士班	95	73	8	2	30	0	4	8	4	1	2	14
	96	75	9	2	28	8	8	3	3	2	0	12
	97	70	14	4	34	0	5	2	0	1	0	10
	98	72	10	10	26	1	4	3	10	2	0	6
	99	72	3	4	2	53	2	0	3	0	0	5
碩士班	95	34	0	0	30	0	0	1	0	0	0	3
	96	19	2	0	10	0	0	2	0	1	0	4
	97	32	0	0	20	1	1	0	0	0	0	10
	98	32	0	0	11	1	1	1	1	0	1	16
	99	22	1	2	3	0	0	0	11	1	1	3
博士班	95	8	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0
	96	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
	97	3	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1
	98	8	0	0	6	0	0	1	0	0	0	1
	99	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0

表 5-1-1 畢業生生涯流向

三、畢業生追蹤機制之檢討

(一) 畢業生生涯發展追蹤機制

本系雖以培養中等學校輔導教師為主要目標，但因應師範院校轉型，亦培養學生事務、社區諮商與社會工作專業人材，因此，本系亦規劃多元生涯進路，鼓勵學生多元發展。除強調培育中等學校師資之外，擔任公職、於社區與社會福利相關單位發展以及繼續進修等亦為可行方向。本系學生修習師資培育課程之學生於修完相關教育與專業學分後方能結業參與實習，並於實習期滿成績合格後，取得教師檢定資格，檢定成績合格，使取得合格教師證。本系之畢業生涯發展追蹤相關機制如下：

1. 透過本校畢輔處「畢業生聯絡網」：本系依循本校職涯輔導作業要點規定，透過本校畢輔處「畢業生聯絡網」與本系畢業生取得資訊交流，以追蹤畢業生畢業後之動向。
2. 透過傳播科技媒體：本系透過網路、函件及電話等通訊方式，了解畢業生之生涯動向與就業情形。
3. 透過問卷調查：本系透過編製問卷以瞭解校友對於本系在課程設計、教師教學以及各項服務的滿意情形，以做為未來改進課程和教學之參考。
4. 透過相關活動：透過大五學生返校座談及至各縣市講學、訪視評鑑、參訪等機會追跡了解畢業生職場就業情形。
5. 透過系網建置：本系將建置可與校友持續保持連繫之系網程式建置，以與畢業生保持連繫。

(二) 畢業生涯發展追蹤落實之情形

1. 畢業生就業以擔任教職為主：本系所畢業生畢業後就業多以擔任教職為主，每年於9月調查當年度畢業學生就業情況，表5-1-1列出本系96至98學年畢業生流向概況，可得知其各年度本系在三個層級之畢業生就業狀況堪稱良好。
2. 就業比率略降，繼續升學比率略升：表5-1-1可以看出96學年至98學年本系畢業生生涯流向（如附件5-1-6），皆以在教育服務為多數，雖逐年就業比率略微下降，但其繼續升學之比率卻略有升高。
3. 配合本校畢業生生涯輔導處進行追蹤：本系配合本校畢業生生涯輔導處，於每年十一月至十二月辦理之前一年度畢業生現況調查及更新校友管理系統資料，以便於追蹤畢業生之流向與生涯發展。

(三) 針對畢業生追蹤檢討情形機制

1. 本系針對96學年至98學年度畢業校友進行滿意度問卷調查，問卷中包含師資、課程、教學、導師輔導、教學資源、教學設備、教學空間、行政服務、自我表現以及論文指導等層面，以五點量表進行勾選
2. 畢業生校友座談會
利用校慶校友回娘家及大五實習生返校座談會，了解畢業生之需求及輔導機制之改善情形。

5-2 研擬學生學習成效機制之情形為何？

一、輔導專長教師證照及教師甄試

本系之教育目標以培養學校輔導教師為主，故本系學生畢業後大多進行大五實習，實習結束後進行教師檢定考試，之後再進行教師甄試。此三階段本系在大學部課程皆視為重點培育，無論是相關課程及輔導，皆給予學生最多的資源與支持，故本系學生在此部分表現卓越，教師檢定近三年錄取率皆達 98% 以上（詳見表 5-2-1），教師甄試也一樣亮眼（教師甄試名單詳見附件 5-2-1）。

表 5-2-1 教師檢定統計

年度	報考人數	錄取人數	錄取率
99	54	53	98.15
98	55	54	98.18
97	54	53	98.15

為求不斷改進，故針對學校輔導工作，其應具備教學與輔導諮商能力，經實施畢業校友問卷調查，其結果統計如表 5-2-2：

表 5-2-2 校友問卷調查結果

問題一	我認為自己的教學專業能力符合系上教育目標的期待				
選項	非常不同意	不同意	不確定	同意	非常同意
人數	0	0	4	23	17
百分比	0.00%	0.00%	9.09%	52.27%	38.64%
平均數	4.30				
問題二	我認為自己的行政專業能力符合系上教育目標的期待				
選項	非常不同意	不同意	不確定	同意	非常同意
人數	0	2	7	22	13
百分比	0.00%	4.55%	15.91%	50.00%	29.55%
平均數	4.05				
問題三	我認為自己的班級經營能力符合系上教育目標的期待				
選項	非常不同意	不同意	不確定	同意	非常同意
人數	0	1	11	17	13
百分比	0.00%	2.38%	26.19%	40.48%	30.95%
平均數	4.00				

問題四	我認為自己的個別諮商能力符合系上教育目標的期待				
選項	非常不同意	不同意	不確定	同意	非常同意
人數	0	0	10	16	18
百分比	0.00%	0.00%	22.73%	36.36%	40.91%
平均數	4.18				
問題五	我認為自己的團體諮商能力符合系上教育目標的期待				
選項	非常不同意	不同意	不確定	同意	非常同意
人數	0	3	12	17	12
百分比	0.00%	6.82%	27.27%	38.64%	27.27%
平均數	3.86				

由上述資料可知，畢業校友對自己的教學專業能力最符合系上教育目標的期待(平均數=4.30)，其次是個別諮商能力(平均數=4.18)，再其次是行政專業能力(平均數=4.05)與班級經營能力(平均數=4.00)，最後是團體諮商能力(平均數=3.86)。

大體上，畢業生同意其專業能力符合系所教育目標的期待。

取自 95 評鑑資料

二、學習成效機制之檢討

(一) 學生之教學與輔導知能

1. 課程規劃：本系之教育目標在培養輔導與諮商專業人才，在課程設計上由系主任、所有教師、學生代表及校外專業人士組成之系課程委員會規劃系(所)學生之核心能力，並制定檢核指標及機制以確保目標之達成。
2. 服務學習：除認知課程之學習外，為培養成本系學生之服務熱誠與助人精神，除配合學校服務學習課程之外，課程之實習安排與志工服務相結合，使學生能融入服務學習之精神於課程學習與日常生活。
3. 學習輔導：本系針對課業困難學生，透過導師與學習導師給予協助，並鼓勵同儕協助，其作法包括：
 - (1) 透過家族：本系每學期初都會由系學會舉辦抽家族活動，藉由家族成員的互動，讓新生更了解系上的狀況。
 - (2) 透過定期召開系務會議與導師會議：如有特殊學生狀況之案例，導師或任課教師於系務會議與導師會議時，提出說明與報告，並請系上教師於上課中多給予關懷或注意並提供必要之協助，如有需要則與本校學生輔導中心共同召開個案會議。
 - (3) 透過學習導師：學習導師針對對學習不佳的學生，提供學習諮商、補教教學、生涯再定向等諮詢服務。
 - (4) 透過 office hours：本系教師每週安排 4~6 小時晤談時間，以協助處理學生相關問題。學生皆可利用任課教師之 office hours 時間或經由 email 方式，尋求協助。
 - (5) 透過期中預警：本校設有「學生學習預警制度」，針對經常缺課、學習怠惰及成績嚴重落後等足以影響學習效果或成績之學生實施預警制度，以即時輔導學習成效低落之學生。

(二) 多元生涯進路之規劃

為強化本系學生之生涯發展，多元生涯進路(詳見 <http://gc.ncue.edu.tw/course.html>)的規劃，可有助於學生發展個人之生涯方向，本系亦鼓勵學生學習第二專長。第二專長包括輔系、雙主修、學分學程等。

1. 輔系與雙主修：

為擴展學生專業知能，以因應日漸競爭的就業市場，本系除設立課程委員會就現有課程進行研究外，並與其他系所相輔相成，相互支援開課、輔系選修。本系鼓勵學生選修其他學院等所開設之輔系課程，以充實學科或職業課程教學的實力。

2. 專業學程（增能學程或學分學程）：

本系與特教系及復健諮商所共同開設復健諮商學分學程，增加學生復健諮商及職業輔導評量知能，與企管系、復健諮商所與人資所共同開設員工協助方案學分學程，增加學生企業諮商、人力資源與員工協助之知能。另學校亦開設地理資訊系統增能學程、中文寫作能力增能學程等供學生修習，以增加相關專業能力。

(三) 技術證照或其他：

本系學生習得相關學分數，即具備考取社會工作師、家庭教育專業人員資格、高級中等學校輔導科、國民中學綜合活動學習領域一輔導活動主修專長、中等學校輔導科教師、高級中等學校生涯規劃科教師證，研究生更且具備考取諮商心理師資格。

(四) 外語溝通與表達能力

本系重視學生之英語能力，97 學年度起日間部學士班入學學生，畢業前須通過「國立彰化師範大學學士學生外語能力畢業門檻實施辦法」之中級門檻標準；未通過者須依系規定應於大三上學期起選修本校語文中心開設之相關外語補強課程至少 72 小時。亦配合本校語文中心辦理各項活動如 English Café 英語咖啡坊鼓勵本系學生踴躍參加，以提升英文能力。自 99 學年度起並在研究生層級開設學術英文寫作課程以強化本系碩博士班的英文寫作能力。

(五) 電腦資訊基本能力

本校為強化學生電腦資訊能力，以提升社會競爭力及確保教育品質，特訂定「國立彰化師範大學資訊能力檢定畢業門檻實施辦法」。本系學生畢業前須通過上述實施辦法以確認其基本資訊能力。

(六) 學習成效之檢討機制

為檢討本系學生之學習成效，本系定期由系務會議、課程委員會、導師會議、大學部修業指導委員會、研究生修業指導委員會等機制討論各項學生學習成效之相關事宜，並配合系所之整體課程與教學規劃之修正。

5-3 自行規劃機制或結合學校之機制，蒐集內部利害關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之情形為何？

一、雇主滿意度調查：

為了解外界對畢業生的觀感，本校目前配合教學卓越計畫中的 A-2 課程精進・學程擴展計畫，其中將進行畢業生、同行、雇主問卷調查，內容如下：

1、調查內容：

- A. 從事目前職業所需之能力、知識、技能、興趣、工作價值/需求、工作風格/人格等；
- B. 其他系所學程所規劃之生涯進路/職業所需之能力、知識、技能、興趣、工作價值/需求、工作風格/人格等；
- C. 各系所學程所制定的核心能力指標、主要課程區塊、畢業門檻是否 符合目前職業的要求。

2、調查對象與方法：

- A. 畢業生：以網路問卷方式，普遍調查本校各系所學程畢業 2 至 4 年的所有畢業生。
- B. 同行：亦即非本校畢業但從事相同職業之從業人員，由各系所學程選出該系所學程畢業生最常投入的 2 個主要職業，預計全校約 50 個職業。
- C. 雇主：針對前述 50 個職業分別抽取 10 名從業人員，進行紙本問卷調查。

二、畢業生就業能力調查：

本系之畢業校友以擔任學校輔導教師職位為主要工作場域，其在學校所學的應與其在學校之教學與輔導工作表現有所關聯，亦應與其在職場之競爭力有所關聯，不過由於學校輔導教師工作角色之特殊性，輔導工作之重點主要在於對學生之直接與間接服務，與一般之強調薪資調升與職務晉升之職場競爭力表現有所不同，有關畢業校友之學校所學與自我工作表現和市場競爭力關連之滿意度，經實施畢業校友問卷調查，其結果統計如表 5-3-1：

表 5-3-1 畢業校友問卷調查

問題一	我對學校所學與我在職場工作表現上的關連感到滿意				
選項	非常不同意	不同意	不確定	同意	非常同意
人數	0	5	13	14	13
百分比	0.00%	11.11%	28.89%	31.11%	28.89%
平均數	3.78				
問題二	我對學校所學與我在教學工作表現上的關連感到滿意				
選項	非常不同意	不同意	不確定	同意	非常同意

人數	0	3	8	17	16
百分比	0.00%	6.82%	18.18%	38.64%	36.36%
平均數	4.05				
問題三	我對學校所學與我在輔導工作表現上的關連感到滿意				
選項	非常不同意	不同意	不確定	同意	非常同意
人數	0	3	7	19	15
百分比	0.00%	6.82%	15.91%	43.18%	34.09%
平均數	4.05				
問題四	我對學校所學與我在教師甄試競爭力的關連感到滿意				
選項	非常不同意	不同意	不確定	同意	非常同意
人數	4	7	11	15	7
百分比	9.09%	15.91%	25.00%	34.09%	15.91%
平均數	3.32				
問題五	我對學校所學與我在職場晉升競爭力的關連感到滿意				
選項	非常不同意	不同意	不確定	同意	非常同意
人數	2	4	14	15	6
百分比	4.88%	9.76%	34.15%	36.59%	14.63%
平均數	3.46				

由上述資料可知，畢業校友在學校所學與其自我工作表現和市場競爭力關連的滿意度上，最感到滿意的是教學工作(平均數=4.05)與輔導工作(平均數=4.05)，其次是職場工作表現(平均數=3.69)，再其次是在職場晉升競爭力(平均數=3.46)，最後是教師甄試競爭力(平均數=3.32)。

大體上，畢業校友在學校所學與其自我工作表現和市場競爭力關連的滿意度上在教學工作與輔導工作的表現是感到滿意的，在職場工作表現上的滿意度介於不確定與滿意之間而較接近滿意，對職場晉升競爭力與教師甄試競爭力上的滿意度介於不確定與滿意之間而較接近不確定。可見在核心專業(教學與輔導)能力的培養上是較令校友感到滿意的，但在職場競爭力(行政表現與晉升，以及參與教甄能力)上的培養上則較持保留的態度，是值得注意之處。

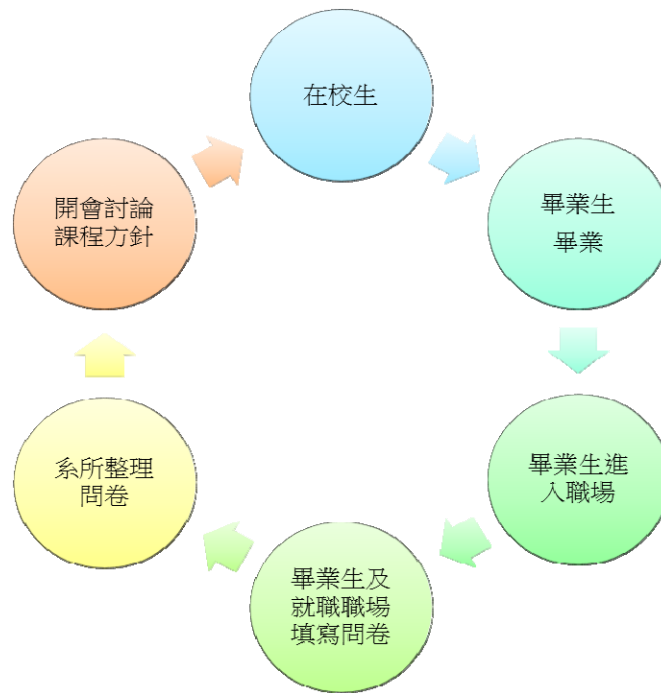


圖 5-3-1 系所教育品質改善機制

在建立蒐集內外部利害關係人意見作為本系所教育品質改善之機制方面(見圖 5-3-1)，本系所分別從正式意見蒐集與調查、非正式的意見蒐集與調查以及大五實習教師的意見蒐集等三大方面來進行，參考畢業生與相關機關人員的意見，持續並進一步提升教學服務品質。

一、 正式意見蒐集

(一) 在自行規劃機制方面，為了解並提升畢業生符合本系所教育目標之能力與專業表現情形，本系所將持續進行針對畢業生校友及雇主進行滿意度之調查。

(二) 在結合學校機制方面，本系所配合教育部及本校畢輔處進行畢業生流向調查，蒐集本系系友畢業後流向及工作滿意度等調查資料，以了解畢業生學習成效與回饋意見。

二、 非正式意見蒐集

本系所教師經常至各級學校進行教育訪視輔導工作。於訪視輔導時，經常進行非正式的座談以了解畢業生表現，並將本系所教學服務品質可改善提升的意見，於系務會議上研商改善策略，必要時也會提請本系所課程委員會進行課程修訂。

三、 大五實習訪視亦是一非正式意見蒐集管道，本系教師每學期均依學校之規定，至少訪視大五學生一次。在訪視時會與該校校長、主任以及輔導老師進行座談，以了解本系大五學生在該校的實習情形，同時並要求實習生至少舉行一次觀摩教學。從實習訪視以及教學觀摩中可以了解本系學生的專業表現能力。若有待改進之處，本系教師會當面與學生溝通說明。若遇有特殊問題或情況時，本系教師會先向系主任或原班級導師報告，必要時再

於系務會議提出，由本系教師共同研商處理策略。

5-4 根據內部利害關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之分析結果，進行檢討修訂核心能力之設計、課程規劃與設計、教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源提供之情形為何？

為達成畢業生專業能力培養與確保本系教學品質，使畢業生具備就業市場及戰力與國際競爭力，本系針對畢業生校友滿意度與就業狀況調查問卷、雇主對本系校友滿意度調查問卷，亦透過本系網頁及系友會部落格蒐集畢業系友之建議，進而深入瞭解本系畢業系友、雇主及家長對本系畢業生的專業滿意度之情形，並透過此回饋機制及意見作為改善本系課程內容修訂之指標參考，進而提升本系對教學、行政等之教育品質及作為本系改善目標及方針。並透過本系已建立之畢業生持續追蹤制度，長期追蹤學生升學就業狀況，做為改善教學品質之重要依據。

5-5 行政管理機制運作與定期自我改善之情形為何？

一、行政管理機制

本系之行政管理機制主要是透過各項會議，系務會議為最主要之決策機制，以定期與非定期集會以進行各項重要提案之討論，透過交換意見以達成共識，再據以執行。其次之決策機制為課程委員會，課程委員會主要在討論本系課程設計之合理性與進行必要之調整與修正，以符應教育目標、政策要求、學生需要、社會發展與外界期待；其他之重要決策機制尚包括教評會、大學生修業指導委員會、研究生修業指導委員會、導師會議等，本系亦會辦理學生座談會，以收集學生之意見，發現問題，擬定目標計劃，持續改善。此外，在系務會議、課程會議均設有學生代表或校友代表參與，使學生與校友能了解政策形成之背景與過程，並提供有即時之回饋與建議。

二、研究發展機制

本系為持續推動系務之研究發展，並設立研究發展小組以規劃本系之未來發展方向，研究發展小組由系主任召集，委員由系上同仁推選，研究發展小組持續對本系之變革與發展提供研究與討論結果，以供系務會議進行進一步之共識整合與議決，以持續推動本系之系務發展，研究發展小組之集會時間設於系務會議之前一周，以利系務會議議程之推動。

三、自我評鑑機制

本系為配合系所評鑑的進程，持續推動本系之自我評鑑，因此成立系所自我評鑑小組，確定責任分組與自評方向，定期追蹤自我改善情況，以獲得最佳的修正時效性。並透過各正式與非正式資料收集管道以持續推動改善機制。

5-6 針對第一週期系所評鑑之改善建議，進行品質改善之計畫與落實的情形為何？

第一週期建議與改善機制：

一、**重視每位學生的生涯輔導，建立一套輔導機制：**本系透過緊密配合研畢業生生涯輔導處與教卓之 A-1-1 生涯輔導方案，並結合本系之行政管理、研究發展與自我評鑑機制以持續改善學生的生涯輔導工作。

二、**多方舉辦各類職涯講座與活動，協助學生擴大視野，建立更多元的參考架構：**本系將透過緊密配合研畢業生生涯輔導處與學生心理諮商與輔導中心，並自行持續性安排各類職涯講座與活動以協助學生。

三、**多方蒐集資訊以掌握職場變化：**本系將繼續多方蒐集(電話訪問、問卷或網路調查、畢業生座談會等)大學部與研究所畢業校友，聽取對該系所之課程、教學、發展等方面之建議，以便能掌握職場上的最新變化，隨時做動態調整來有效因應。

四、**建立系友聯絡網頁，作為聯繫平台：**本系透過行政網路系統程式的建置以建立系友聯絡網頁與資料庫程式，作為持續聯繫之平台。

五、**積極成立系友會組織：**本系已成立校友會籌備機制，以持續推動校友會組織的建置，以充分運用系友資源，結合本系從學士、碩士、教學碩士到博士層級的畢業生，將人數眾多且分佈各階層的校友加以整合，透過系友會以發揮彼此聯繫支援與提攜後進系友之功能，並做為支持系務推動的資源與持續改善的回饋系統。

項目五附件

附件 5-1-1

專門職業及技術人員高等暨普通考試「心理師」錄取名單

(還需 95-98 資料)

● 99 年第 2 次專門職業及技術人員高等暨普通考試「心理師」考試錄取名單

盧怡任(全國第 4 名)		許鐘元	張志宏	林上能
黃乙白	黃莉惟	陳彥如	周守倉	黃士芬
陳怡君	郭曉晴	莊麗香	周詩婷	陳慧甄
林麗珊	李玉婷	陳儒樺	劉威成	簡依貞
張孟莉	楊欣翰			

● 99 年第 1 次專門職業及技術人員高等暨普通考試「心理師」考試錄取名單

李函穎(全國第 2 名)		吳佳敏(全國第 4 名)		賴妍媛
張育嘉	朱羿靜	夏敏	林夏安	王薇棻
陳佳玲	莊懿楨	陳雅婷	陳怡君	林金蟬
陳美儒	林子雅	王智誼	陳慧萍	

附件 5-2-1 99 年教師甄試榜單

● 各校獨立招生：

90 級 林子雅 【龍潭農工】	96 級 黃哲瑄 【東石高中】	97 級 陳軒墉 【桃園農工】
95 級 林詠昌 【永春高中】	95 級 杜爾倫 【新竹縣誠正中學】	教碩班 蘇桂慧 【台中市立東山高中】

- 台北縣高中職聯招：98 級 丁悅翔【樹林高中】
- 桃園高中聯招：95 級 林坤彥【大園高中】
- 台北市國中聯招：95 級 林冠瑩／97 級 林珮君(榜首)
- 台北縣國中聯招：96 級 江艾穎
- 桃園縣國中聯招：94 級 呂學育
- 嘉義市國中聯招：97 級 楊永吉
- 台南市國中聯招(專任輔導教師，4/5，錄取率 80%)：

96 級 吳昌和	98 級 劉佳穎(榜首)
98 級 吳雅琳	碩士班 蔡志勇(96 級)

- 高雄市國中聯招：97 級 紀雅文
- 全國高中職聯招 (27/43，錄取率佔 62.8%)

92 級 蕭博文【暨大附中】	94 級 劉蕙君【中興高中】	94 級 陳雅惠【北門農工】
94 級 李怡靚【曾文家商】	94 級 呂學育【崇實高工】	95 級 洪慈珮【苗栗高商】
95 級 黃鈺婕【白河高工】	95 級 李宛芸【水里商工】 (就讀碩士班)	95 級 黃鈺婕【白河高工】
95 級 劉玉琪【基隆女中】	95 級 黃鈺棉【員林高商】	96 級 吳宛諭【基隆海事】
97 級 吳芝凡【新豐高中】	97 級 黃思嘉【海山高工】 (北區榜首)	97 級 張君宇【鹿港高中】
97 級 黃鈺如【新營高工】	98 級 許湘婷【永靖高工】	98 級 黃哲葳【霧峰高農】
98 級 林芄【宜蘭高商】	98 級 王禹智【秀水高工】	98 級 翁瑋婕【二林工商】
碩士班 林佳蓉 【豐原高商】	碩士班 王如梅 【彰師附工】(93 級)	碩士班 吳元蓉 【彰化高商】
碩士班 張壹婷 【二林工商】	婚家所 王原志 【大甲高工】(93 級)	碩士班 柯淑惠 【基隆商工】(92 級)

畢業生參加政府主辦或委辦考試通過資料表

- 99 年公費留學考試—舞蹈學門舞蹈治療領域／90 級畢業生陳雪均
- 公務人員特種考試司法人員考試觀護人／98 級畢業生張詩屏

